

VIOLENCIA EN EL TRABAJO.

ESTUDIO SOBRE LAS AGRESIONES EN LAS URGENCIAS DE UN HOSPITAL COMARCAL ANDALUZ.

AUTORES: Martín Morgado A; Martín Martín F.G.; Ramón Gutiérrez M; Camacho Martínez A.A; Lara Mariscal J; Ayala Neira V.A.



Introducción

La violencia en el trabajo ha sido estudiada desde hace años por diferentes organizaciones (OIT, OMS, CIE, ISP, OSHA). La encuesta ESENER-3 indicó que el personal sanitario es el que más agresiones recibe en su entorno laboral.

Objetivos

Establecer el perfil del trabajador y las características del puesto, que puedan predisponer a una agresión física (factores de riesgo asociados a la agresión física).

Tras analizar resultados, diseñar un plan de medidas correctoras y realizar una posterior medición sobre la eficacia de estas medidas.

Metodología

Estudio observacional transversal de agresiones físicas o verbales declaradas en los últimos 5 años en el Servicio de Urgencias (n=71).

Documentación: registro de agresiones.

Herramientas utilizadas: WINMedtra, paquete Office y SPSS (v 25).

Variables independientes: sociodemográficas y del entorno laboral.

Variable dependiente: Tipo de agresión (Física vs verbal).

Resultados

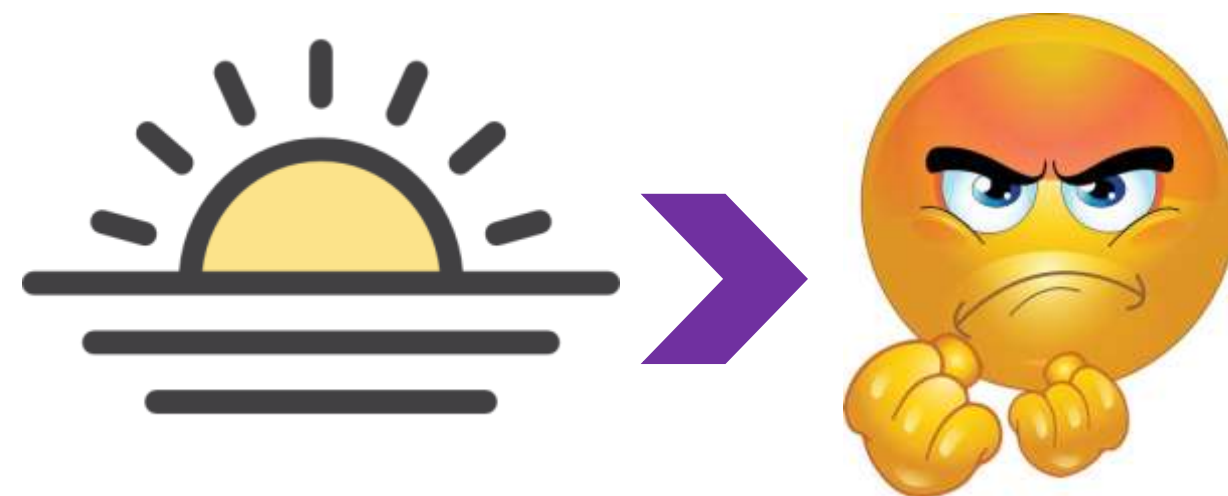


42 % de todas las agresiones del centro

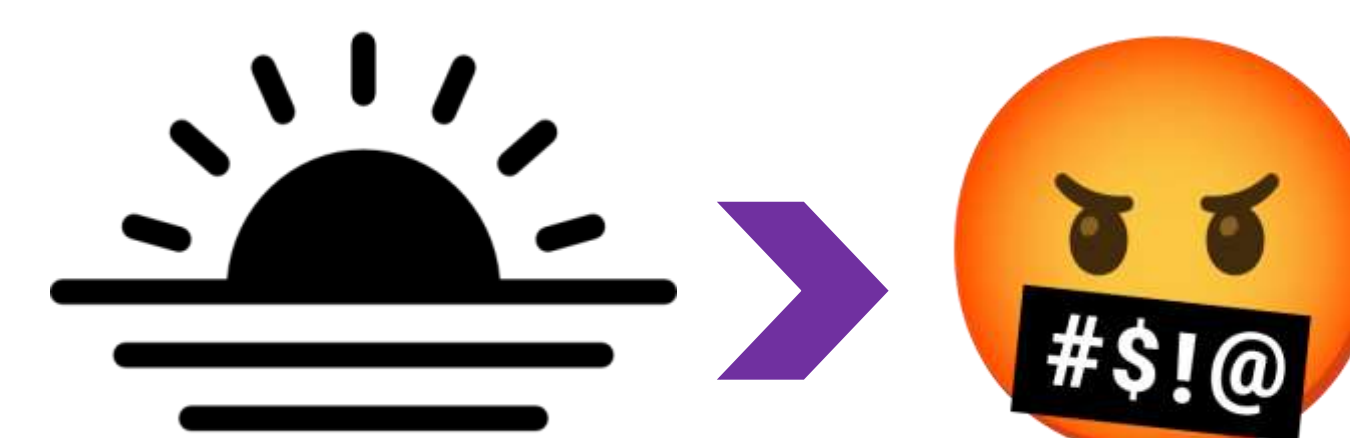
Medidas implantadas

- **Aplicación del protocolo SAS.**
- Carta de reproche emitida por Dirección.
- Denuncia por parte del profesional.
- **Medidas estructurales** en el Servicio de Urgencias.
 - Segunda puerta de evacuación.
 - Botones anti-pánico (físico y virtual).
 - Segundo triaje.
 - Aumento del número de consultas.
- **Comisión de Seguimiento de Agresiones** a nivel de centro.

Por turno de trabajo



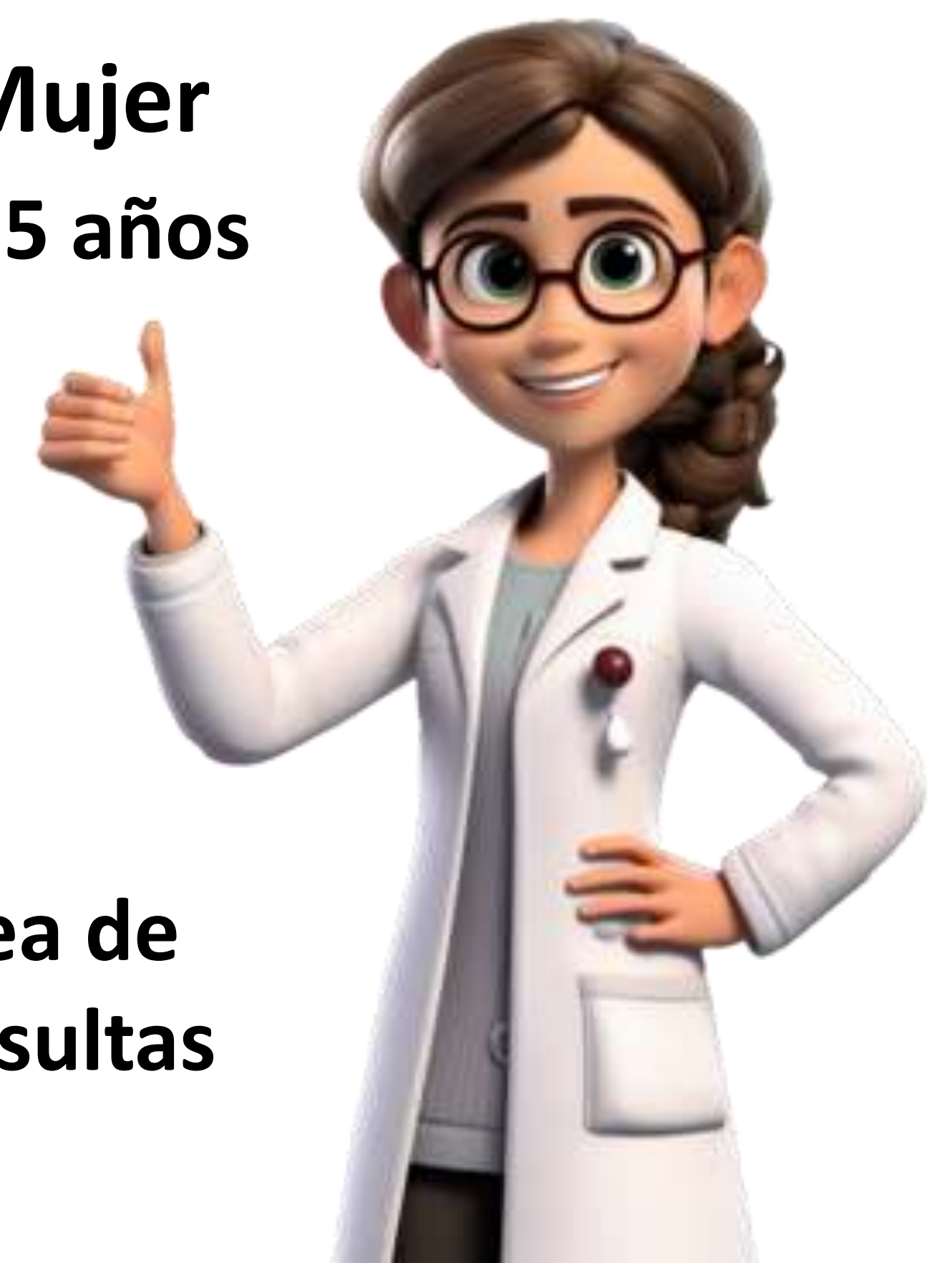
Turno de mañana → **Factor de riesgo** para sufrir una agresión física.



Turno de tarde → Mayor número de agresiones verbales.

Perfil de la víctima

Mujer
< 35 años



Área de Consultas

Conclusiones

- Las agresiones totales han ido en aumento en los últimos cinco años por tres causas: la concienciación de los profesionales, el afloramiento de la infradeclaración, y el aumento real de esas agresiones.
- El Servicio de Urgencias es el servicio que más agresiones registra.
- No se aprecian diferencias entre el perfil de víctima del centro a estudio con respecto al nivel nacional.
- La mayoría de los profesionales agredidos deciden responder a su agresor mediante una carta de reproche.
- Si la agresión es física, la posibilidad de denunciar es 20 veces mayor.
- La gestión de las agresiones por parte de la Comisión de Seguimiento de Agresiones del centro genera un mayor impacto en el conocimiento e implicación en las actuaciones a llevar por la Dirección del Hospital.

Bibliografía

1. Ministerio de Sanidad. M. INFORME DE AGRESIONES A PROFESIONALES DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD 2021. [Internet]. Gob.es. [citado el 21 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.sanidad.gob.es/areas/profesionesSanitarias/agresiones/docs/InformeAgresionesProfNSalud2021.pdf>
2. Serrano Vicente MI, Fernández Rodrigo MT, Satústegui Dordá PJ, Urcola Pardo F. Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. Rev Esp Salud Pública [Internet]. 2020 93:e201910097. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/resp/2019.v93/e201910097/>
3. MayorcaYancánIAm, Lucena García S, Cortés Martínez ME, Lucerna Méndez MA. Violencia contra trabajadores sanitarios en un hospital de Andalucía: ¿Por qué hay agresiones no registradas? Med Segur Trab (Madr). 2013;59:235-58
4. Plan de prevención y atención de agresiones para los profesionales del sistema sanitario público de Andalucía. Disponible en: <https://sanidad.ccoo.es/8a049c0cd6f8cb113424d4fb7a1847e9000058.pdf>
5. Chagoyen Barroso T. Violencia laboral externa en el ámbito de urgencias generales del Hospital Universitario Virgen del Rocío de Sevilla. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2016;62(242):25-48. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2016000100005&script=sci_arttext&lng=pt
6. Cuerpo Nacional de Policía. Nota de prensa. "La Policía Nacional presenta el balance de las agresiones a profesionales sanitarios durante el 2021". [Internet]. 2022; Disponible en: https://www.policia.es/_es/comunicacion_prensa_detalle.php?ID=11341
7. Martínez-Jarreta, B., Gascón, S., Santed, M. Á., & Goicoechea, J. (2007). Análisis médico-legal de las agresiones a profesionales sanitarios. Aproximación a una realidad silenciosa ya sus consecuencias para la salud. Medicina clínica, 128(8), 307-310.

