



ESTUDIO SOBRE LAS AGRESIONES SUFRIDAS POR TRABAJADORES DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL.

JIMENEZ-ORTEGA LE DELGADO-CALDERON M ALVAREZ-ZARALLO JF CAMACHO-VEGA JC DOMINGUEZ-BALLESTEROS LADISA M
Unidad de Vigilancia de la Salud del Hospital Universitario Virgen Macarena (Sevilla).

INTRODUCCIÓN

Las agresiones laborales del personal sanitario son un problema grave.

La mayor parte de la bibliografía concuerda con que el perfil de profesional agredido es mujer de mediana edad, enfermera que trabaja en salud mental o urgencias durante la mañana.

OBJETIVOS

- Definir perfil socio-demográfico y laboral de los afectados
- Describir las características de la agresión (tipo, agresor y tiempo), sus consecuencias (Incapacidad Temporal y/o derivación a Salud Mental) y el tiempo de intervención de Vigilancia de la Salud.

MATERIAL Y MÉTODO

- Estudio descriptivo transversal de la población trabajadora que ha sufrido alguna agresión en un hospital de tercer nivel.
- El período de estudio está comprendido entre enero de 2022 a abril de 2023.

RESULTADOS

En el periodo de estudio ocurrieron 121 agresiones.

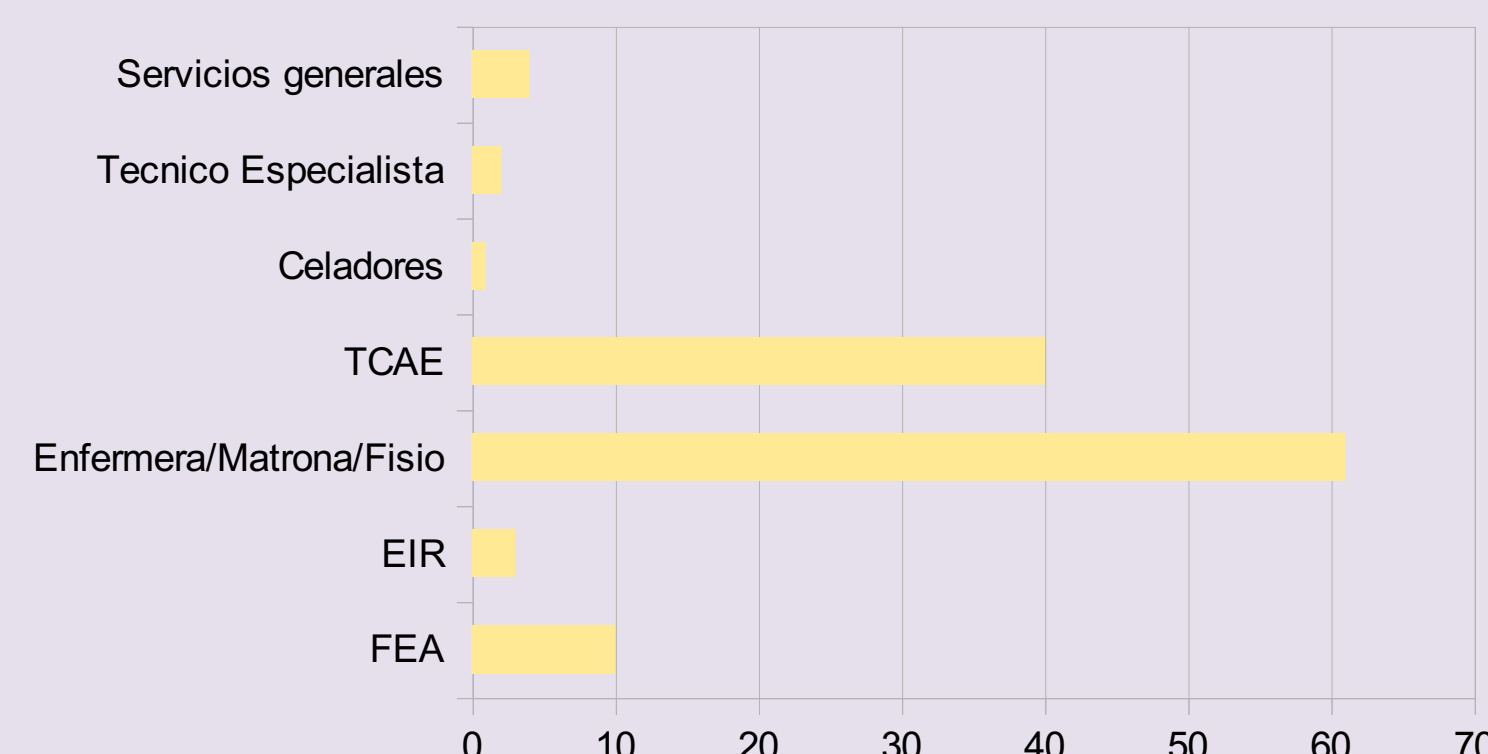


Figura 1: Categorías profesionales afectadas

Ubicación	N (%)
Urgencias	25 (21%)
Salud Mental	15 (12%)
Médicas	52 (43%)
Médico-Quirúrgicas	8 (7%)
Quirúrgicas	13 (11%)
Médicas de servicios	2 (2%)
Servicios generales	3 (2%)
Retén	3 (2%)

Tabla 1: Ubicación de la agresión

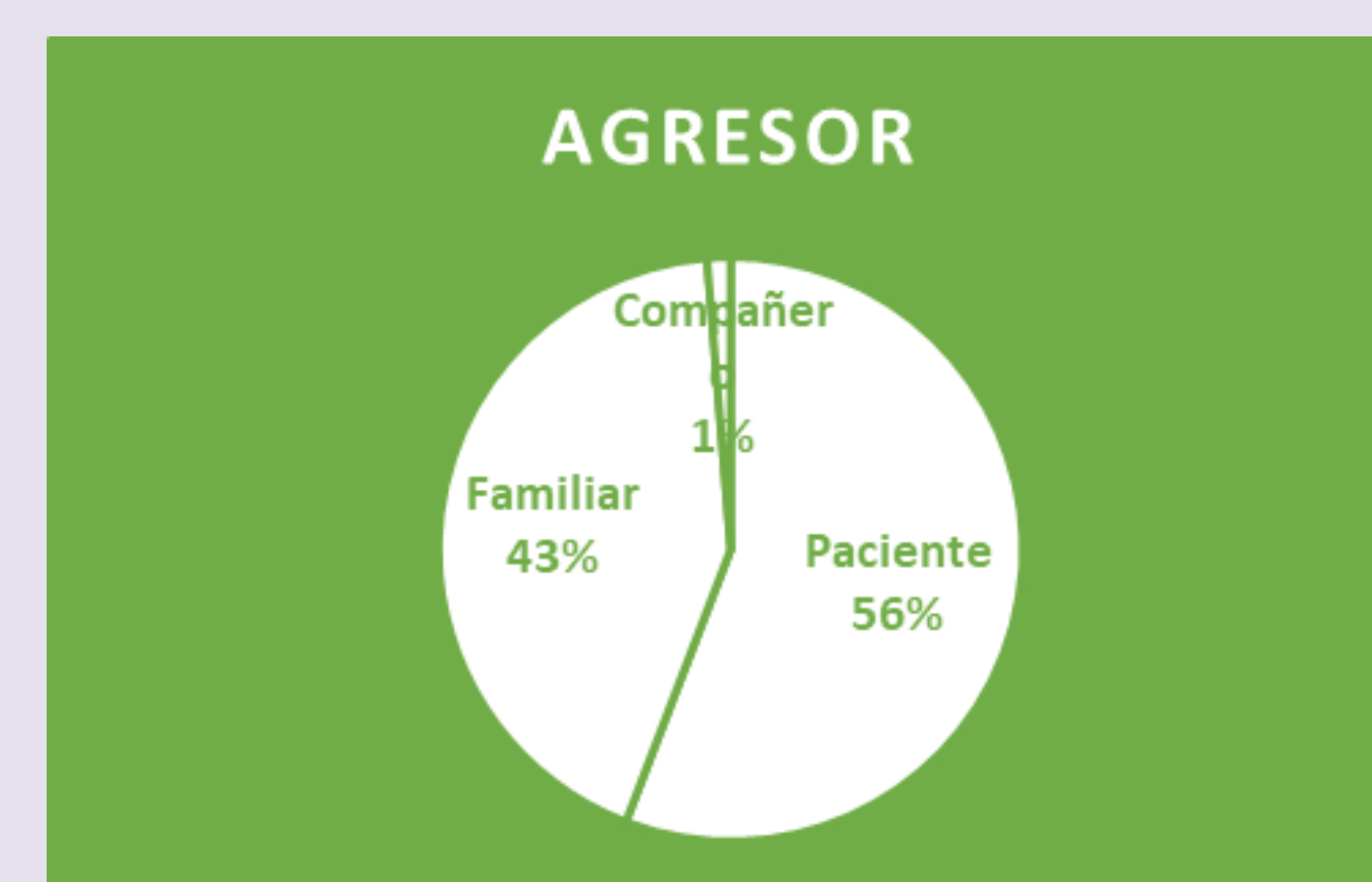


Figura 2: Causante agresión

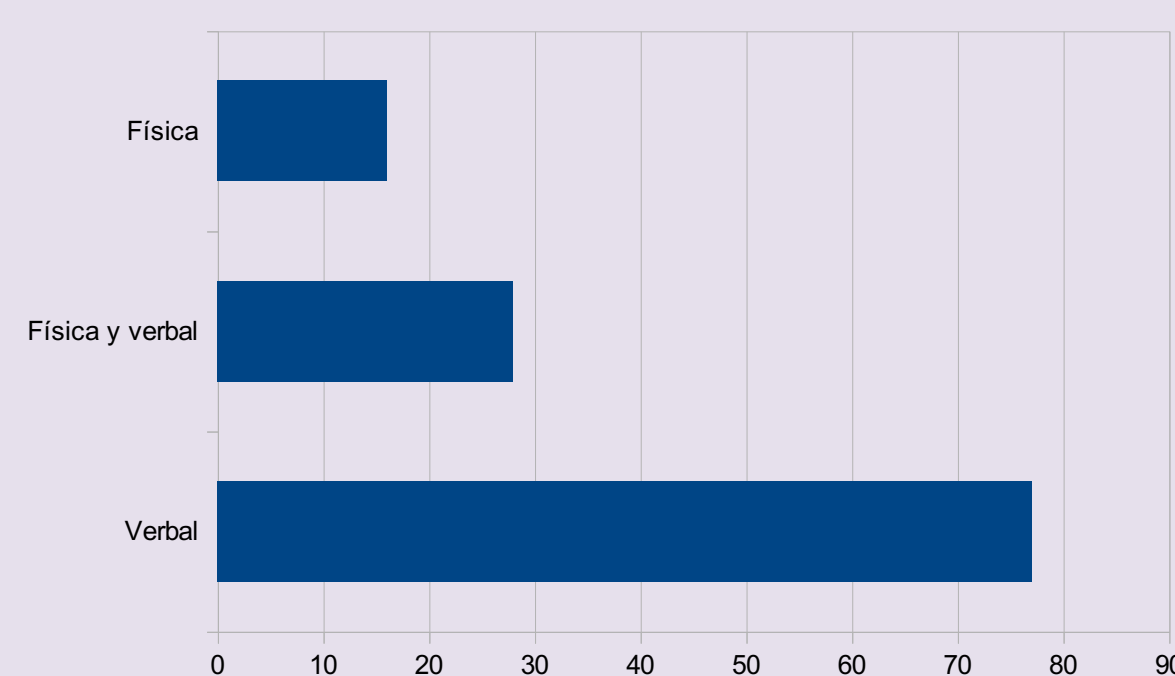


Figura 3: Tipo de agresión

Precisó IT tras agresión	N (%)
Si	5 (4%)
No	116 (96%)

Tabla 2: Necesidad de IT tras agresión

CONCLUSIONES

Perfil del trabajador: Mujer de 44 años de media, enfermeras/matronas y fisioterapeutas con turno rotatorio 12 horas y contrato no fijo.

Descripción de la agresión: Por el paciente, verbal en planta hospitalaria de áreas médicas, durante la mañana en días laborables.

La mayoría no precisó IT o derivación a Salud Mental. El tiempo medio de atención por nuestro servicio fue de tres días.

BIBLIOGRAFÍA

- Serrano Vicente MI, Fernández Rodrigo MT, Satústegui Dordá PJ, Urcola Pardo F. Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. Rev Esp Salud Pública. 2019;93: 2 de octubre e201910097
- Lim MC, Jeffree MS, Saupin SS, Giloi N, Lukman KA. Workplace violence in healthcare settings: The risk factors, implications and collaborative preventive measures. Ann Med Surg (Lond). 2022 May 13;78:103727. doi: 10.1016/j.amsu.2022.103727. PMID: 35734684; PMCID: PMC9206999.
- Ferri P, Silvestri M, Artoni C, Di Lorenzo R. Workplace violence in different settings and among various health professionals in an Italian general hospital: a cross-sectional study. Psychol Res Behav Manag. 2016 Sep 23;9:263-275. doi: 10.2147/PRBM.S114870. PMID: 27729818; PMCID: PMC5042196.