



## POTENCIANDO CANALES DE COMUNICACIÓN INFORMALES PARA UNA EFECTIVA INTEGRACIÓN DE LA PRL EN LA ORGANIZACIÓN

MARTÍN-VALENCIA FJ; GARCÍA-LUQUE G; MARTÍN-GARCÍA JJ; GONZALEZ-LÓPEZ O, SANZ-PÉREZ JJ  
Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir [uprl.dcor.sspa@juntadeandalucia.es](mailto:uprl.dcor.sspa@juntadeandalucia.es)

### INTRODUCCIÓN



La **PRL** está **integrada** en la organización **si las personas** que intervienen en su gestión **disponen de formación e información** necesarias.

Su **efectividad**, depende de la **calidad de la información** recibida **y de la rapidez** de su transmisión. Cuando la organización hace todo lo que tiene que hacer, pero esta no responde a sus demandas, es porque se olvidan de **liderar la integración**.

### OBJETIVOS

- **Mejorar el acceso a la información de PRL** para mandos intermedios y personal.
- Lograr la **correcta aplicación** de **procedimientos** e instrucciones, **simplificando** y haciendo la **información más accesible**, a través de **canales de comunicación** más utilizados (**informales**).



### MÉTODOLOGÍA

**Documentos entrelazados**  
Un sistema similar a una red, almacenados en la propia web de la organización, garantiza información actualizada

**Vídeos con más detalles**  
Aportan más información y detalles, ayudando a superar la "resistencia lógica" (entender para qué es necesario realizar las acciones).

**Análisis previo de implantación** de procedimientos de PRL, detectando barreras y acciones clave para garantizar su cumplimiento

**Información en única vista** infografías diseñadas para visionado en dispositivos móviles.

**Uso de canales de comunicación informales**

- más efectivos y ágiles que los formales
- Difusión por correo e. más compleja y sin garantías de acceso para todo el personal

**Diseño específico para dispositivos móviles**

- permite captar información por 3 canales:

visual

auditivo

kinestésico

- interacción con otros documentos mediante hipervínculos

### RESULTADOS

- Proyecto **implantado en sep-2021**. Infografías de accidentes de trabajo, in itinere, biológicos, así como asistencia sanitaria, y agresiones a profesionales.
- La distribución en este formato **reduce la utilización de versiones anteriores** de registros no actualizados.
- **Reducción en los tiempos de envío de registros** necesarios para el cumplimiento de procedimientos.
- Mandos intermedios y personal a su cargo, han manifestado **satisfacción por el formato y la facilidad del canal** utilizado para la distribución de la información



### CONCLUSIONES



- **Simplificar la información** y mejorar el acceso a procedimientos e instrucciones, garantiza el **cumplimiento efectivo** de procedimientos e instrucciones.
- Un **diseño simple y resumido** facilita la comprensión y posteriores acciones. El uso de **hipervínculos a registros**, garantiza rapidez y efectividad en la ejecución de los procedimientos y evita utilización de documentos obsoletos.
- El uso de **canales informales favorece** el acceso a la información y acelera su distribución.