



NUEVOS MÉTODOS DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO PARA PREVENIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL ÁMBITO SANITARIO

AVELLANEDA CODINA P, PARRA CASTAÑO JT, CODINA ALMANSA MC, ÁLVAREZ CUETO P, LÓPEZ GÓMEZ MJ, GÓMEZ LEÓN C

INTRODUCCIÓN

- Incremento de quejas relacionadas con la carga de trabajo por parte de los/las profesionales sanitarios.

>>> Deficiencias organizativas del trabajo y menos rendimiento.

>>> **Aumento de riesgos psicosociales:**

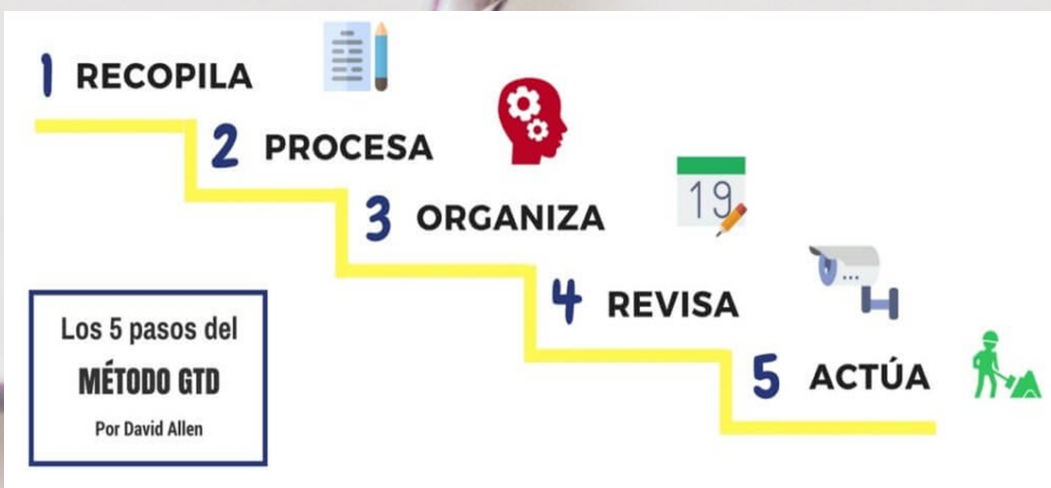
Conflicto de roles / Relaciones interpersonales / Participación / Etc.

- Apertura a nuevos métodos organizativos consolidados en la empresa privada.

RESULTADOS

1. Método GTD (Getting Things Done), de David Allen: se elaboran listas específicas de cada tarea, recomendando su almacenamiento en algún tipo de soporte.

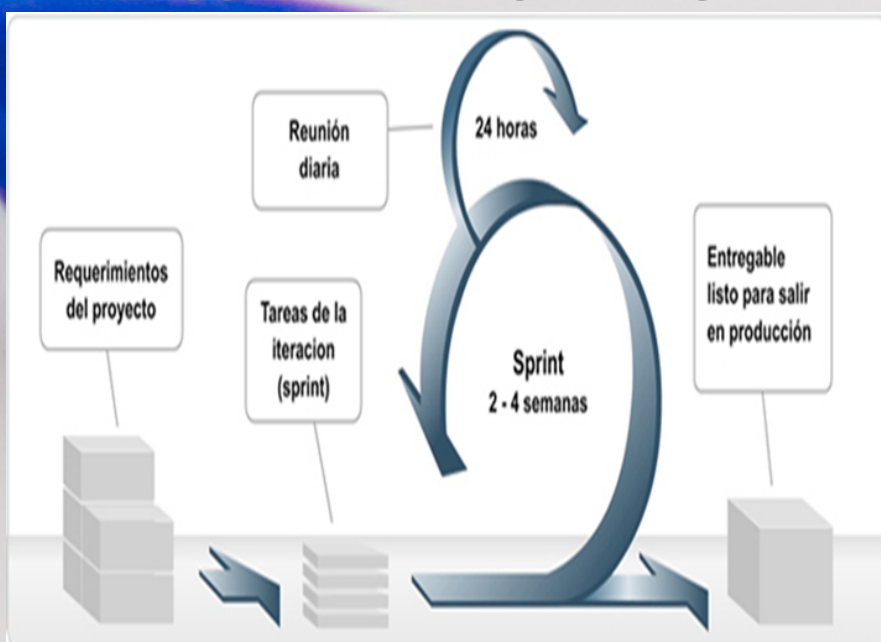
- **Beneficios:** visión rápida de la organización de tareas, mejora de la gestión por tareas.



2. Método SCRUM, adaptado de la informática: para procesos cíclicos, se definen las prácticas y roles a seguir en cada etapa de forma colaborativa.

Beneficios: mejor comunicación y motivación, trabajo en equipo, creatividad.

SCRUM EN INFORMÁTICA



SCRUM EN SANIDAD



OBJETIVOS

- Determinar claramente nuevos métodos de trabajo más efectivos y eficientes.
- Establecer líneas de actuación para una buena organización del trabajo en el ámbito sanitario.

METODOLOGÍA

- **Recopilación de quejas** relacionadas con la carga de trabajo por parte de los/las profesionales en hospitales y centros asistenciales.
- **Análisis de los procesos organizativos** por experiencia profesional de los/las autores/as y compañeros/as de distintas categorías (administrativos, enfermeras, TCAE, etc.).
- **Investigación bibliográfica** sobre el tema en Google Académico con los descriptores "organización", "trabajo", "métodos", "planificación", libros y revistas.

3. Método POMODORO de Francesco Cirillo: se divide el tiempo de cada tarea en intervalos de 25 minutos ("pomodoro"), separados por pausas de 5 minutos. 1 ciclo: 4 pomodoros > 2 h 20. 1 jornada de trabajo: 3 ciclos.

- **Beneficios:** mejor cálculo de tiempos, mayor concentración, hábitos productivos.



CONCLUSIONES

- Necesidad de adoptar alguno de los 3 métodos según tipo de centro y categoría profesional.
- Coste 0.
- Mayor satisfacción laboral de los/las profesionales.
- Sesiones informativas y formativas sobre la posibilidad de implementación para una mejor comunicación y mejora del servicio público.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLAMO, D.M. (2013). *Proyectos ágiles con SCRUM: flexibilidad, aprendizaje, innovación y colaboración en contextos complejos*. Buenos Aires: Ed. Kleer.
- ALLEN, D. (2015). *Organízate con eficacia: el arte de la productividad sin estrés*. Madrid: Ed. Empresa Activa.
- CIRILLO, F. (2009). *The Pomodoro Technique*. Morrisville: Ed. lulu.com.