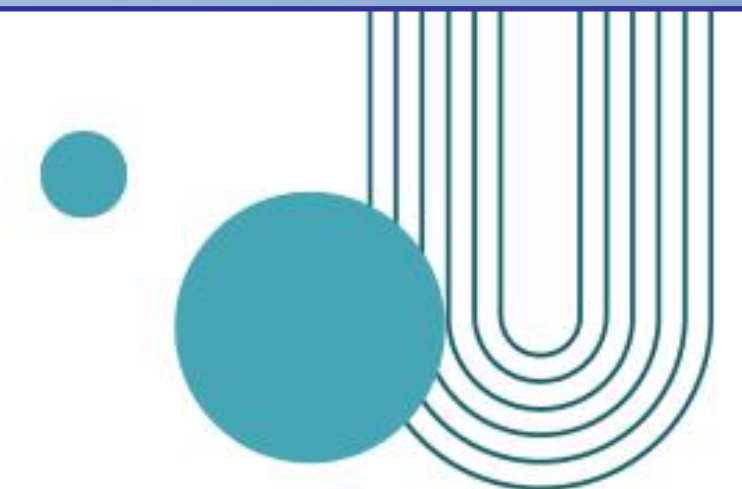


EJERCICIO PRÁCTICO DE ACTUACIÓN EN CASO DE AGRESIONES A PROFESIONALES



VI JORNADAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL SAS
AVANZANDO EN PREVENCIÓN, CRECIENDO EN SALUD



Poblete Tamara, M.; Lozano Navarro, M.D.; Carpio Cámara, E.

Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.

Área de Gestión Sanitaria Norte de Jaén

☎ 953013214 ✉ uprl.agsnjae.sspa@juntadeandalucia.es

INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de poner en práctica los conocimientos adquiridos por los profesionales en materia de Agresiones, se interviene proactivamente en la prevención de las mismas implantando medidas concretas para su reducción, entre las que destacan la importancia de realización de simulacros de agresiones en aquellos centros en los que tienen mayor incidencia.

OBJETIVOS

Dar difusión del Plan de Prevención y Atención frente Agresiones a Profesionales del SSPA a todos los trabajadores con el objetivo de que conozcan todos los mecanismos y agentes implicados en caso de sufrir una agresión. Como actividad novedosa se ha realizado simulacro de agresión en uno de los centros en los que se producen mayor número de agresiones.

METODOLOGÍA

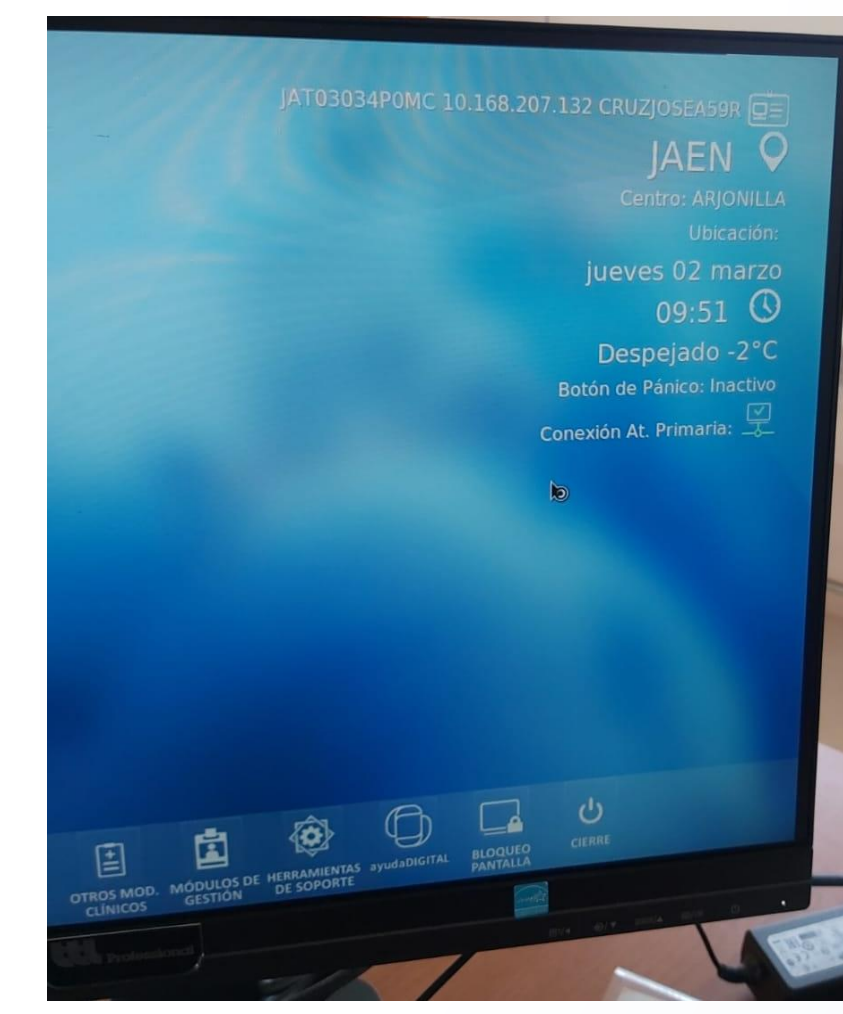
El punto de partida de esta actividad comienza con la difusión del Plan de Agresiones en los Cursos específicos de PRL para mandos intermedios y aspirantes, en las distintas charlas informativas a los profesionales y a través del portal corporativo. Así mismo, se mejora del Plan de Comunicación, mediante la inmediata comunicación de la agresión al directivo responsable y acompañamiento desde primer momento y colocación de cartelería disuasoria de agresiones, en todos los centros, ubicándola en aquellas zonas donde son más susceptibles de originarse. Tras la implantación y difusión del Plan, se planifica la realización de simulacros de agresiones en aquellos centros en los que se producen mayor número de agresiones. Durante este acto, también se comprueba la activación del software antipánico en los terminales informáticos de los centros, y se le da difusión de esta medida a profesionales que puedan desconocer su existencia, así como de la aplicación Alertcops.



Momento en un simulacro de agresión:
Cumplimentación de Hoja de Registro junto a Profesional Guía



Momento en un simulacro de agresión



Software antipánico inactivo

RESULTADOS

Con la realización de estas sesiones prácticas sobre simulación de agresiones los profesionales se han implicado en conocer todos los recursos de los que disponen para hacer frente a las Agresiones que pudiesen sufrir como consecuencia de su actividad laboral en los distintos centros.

De esta forma, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales del Área de Gestión Sanitaria Norte de Jaén ha sido pionera en la realización de este tipo de simulacros en Servicio Andaluz de Salud.

Para el presente año se han programado tres simulacros en aquellos centros que han sufrido un mayor número de agresiones.

Además de ello, se ha reforzado la figura del Profesional Guía, formando a nuevos profesionales de Área, al objeto de que se de una respuesta rápida y ágil a lo establecido en el Plan de Prevención y Atención frente Agresiones a Profesionales del SSPA.

CONCLUSIONES

Con la realización de este tipo de simulacros, se ha garantizado que los profesionales conozcan los medios y los recursos de los que dispone cuando sean víctimas de una agresión por parte de usuarios.

Independientemente de estos simulacros, las sesiones informativas y formativas realizadas en los distintos centros del Área en materia de agresiones, han contribuido a que los profesionales conozcan como deben actuar frente a actitudes demandantes o agresivas.

No obstante, queda de manifiesto la necesidad de potenciar actividades de planificación, atención e intervención para reducir el número de agresiones en los distintos centros del Área de Gestión Sanitaria Norte de Jaén. Esto conllevará a su vez, a unas mejores condiciones laborales para los profesionales, repercutiendo en su calidad de vida, y por ende, se traducirá en una mayor calidad asistencial.