INVESTIGACIÓN DE AGRESIONES EN CENTROS SANITARIOS

INTERLOCUTOR POLICIAL

ESTABLECER EL PERFIL DEL AGRESOR

¿Reitera o tiene antecedentes?
¿Cuál fue el motivo que desencadenó la agresión?
¿Se encontraba en un estado normal o había tenido previamente un acontecimiento que lo hiciera más irascible?
¿Había consumido alcohol / drogas?
¿Se siente arrepentido?

MANDO INTERMEDIO Y DIRECCIÓN

DETECTAR LAS CONDICIONES LABORALES QUE CONTRIBUYAN AL ESTADO IRASCIBLE DEL TRABAJADOR

¿Considera que la carga de trabajo es elevada?
¿Tiene buena relación con sus compañeros?
¿Ha sufrido conflictos personales en los últimos días?
etc...

TÉCNICO PRL

AGRESOR

Causas que contribuyeron a que ocurriera la agresión

Ponderar causas

Evitar agresiones

INVESTIGACIÓN DE CAUSAS

MEDIANTE CUESTIONARIO PREDISEÑADO

Informes de investigación de causas

UPRL

Medidas Preventivas

DIRECCIÓN GERENCIA

AGREDIDO

Causas que contribuyeron a aumentar la duración o gravedad de la agresión

Establecer medidas

Evitar duración o gravedad de las agresiones

AUTORES: Pablo Montero Martínez, Mª del Mar Lopez Gallego, Concepción Sánchez Ponce, Nuria Cecilia Alvarez Cristo, Johana Carolina Basterrechea Osto

JORNADAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
#PRLAndalucia2022
31 MARZO · 1 ABRIL
OSUNA (SEVILLA) 2022
prlandalucia2022.com
Hospital Universitario Puerta del Mar