

# AGRESIONES EN EL SECTOR SANITARIO, CAMBIO DE TENDENCIA TRAS LA PANDEMIA POR COVID-19

Autores: Márquez Rubio, Rebeca, Durán Siles, Emilia; Martín Ojeda, José María

## INTRODUCCIÓN

Se considera agresión en el sector sanitario a cualquier tipo de acción violenta ejercida por parte de los usuarios, o de sus familiares y acompañantes, hacia los profesionales en el lugar de trabajo. Este tipo de violencia conlleva graves consecuencias en la persona que la padece y su entorno, pudiendo llegar a ocasionar desde ansiedad, estrés o desmotivación hasta daños físicos o psíquicos.

A raíz de la pandemia por la Covid-19, se está produciendo un aumento considerable de las agresiones en este sector, principalmente en los centros de atención primaria (AP). Además, ha habido un cambio en relación con el perfil del agresor, las causas por las que éstas se producen, así como el lugar y la categoría profesional a las que van dirigidas.

## OBJETIVOS

- ✓ Analizar las principales causas de las agresiones producidas en el ámbito sanitario, así como cualquier otro factor de riesgo que pueda ayudar a propiciarlas.
- ✓ Describir los cambios de tendencia en cuanto a las agresiones producidas como consecuencia de la pandemia.

## MATERIAL Y MÉTODOS

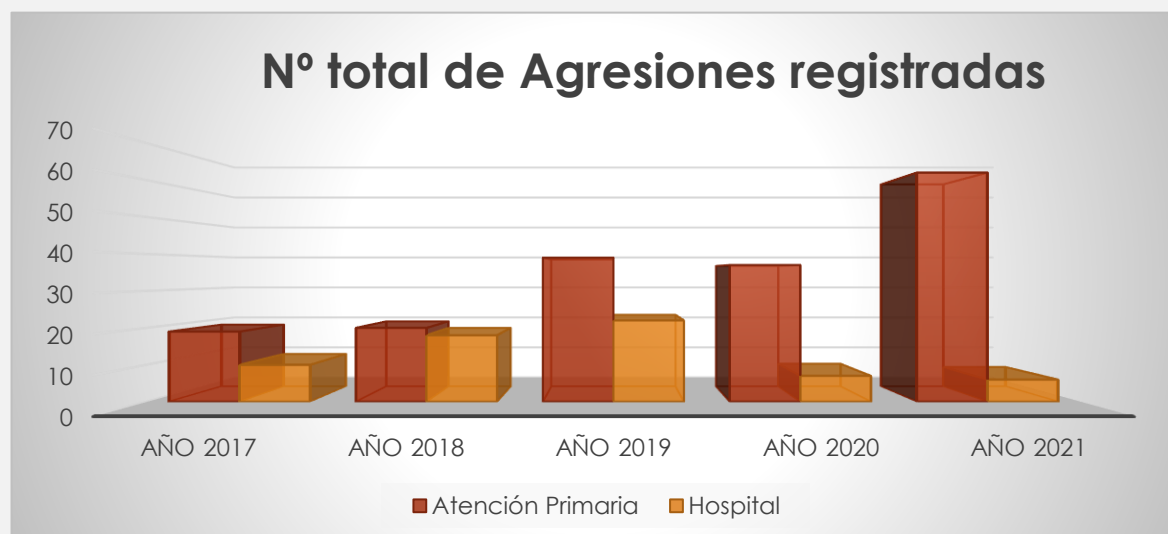
Estudio descriptivo sobre los trabajadores del **Área de Gestión Sanitaria de Jerez, Costa Noroeste y Sierra de Cádiz (AGSJCNSC)** que han sufrido una agresión (física o verbal), y que han cumplimentado la hoja de comunicación de agresiones existente en el *Plan de Prevención y Atención frente a Agresiones a profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)*, en los últimos 5 años.

## RESULTADOS

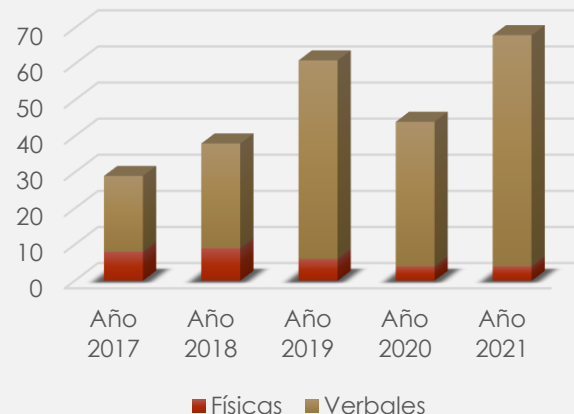
A pesar de que en los primeros meses de pandemia hubo una caída de las agresiones, durante la segunda mitad del año 2020, todo el 2021 y lo que llevamos de 2022 se han producido un aumento considerable en el número de eventos registrados en el AGSJCNSC, fundamentalmente en los centros de AP.

Con respecto a las categorías profesionales agredidas, ha ocurrido un cambio de tendencia a raíz de la pandemia y la mayor parte de éstas se producen en personal administrativo y celadores conductores. Además, el lugar donde ocurren estos incidentes ha sido fundamentalmente en las Unidades de Atención al Ciudadano (UAC). Con respecto a las causas que han motivado las agresiones, también ha tenido lugar una diferenciación en los últimos años, siendo el desacuerdo con las normas de funcionamiento del centro, así como el trato o conducta del profesional, las causas mayoritarias

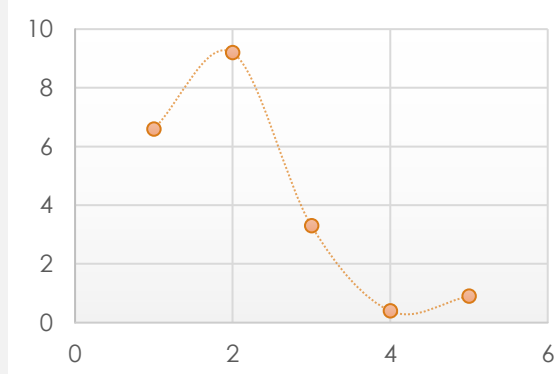
Por último, cabe destacar que las agresiones verbales, fundamentalmente gritos, insultos y amenazas, son las que han sufrido un mayor incremento en los últimos años, y el número de baja de los profesionales como consecuencia de las mismas se ha reducido.



### Tipo de agresión



### Días de baja/nº agresiones



## CONCLUSIONES

- ✓ Las agresiones en el sector sanitario, principalmente en AP, han experimentado un cambio como consecuencia de la pandemia. La alta demanda asistencial, junto con las estrictas normas de acceso a los centros, así como el aumento en los tiempos de espera han propiciado un incremento significativo de las agresiones verbales en los profesionales de la UAC (atención y demanda de citas, control de acceso, triajes, etc.), que suponen el primer punto de contacto de los usuarios con el SSPA.
- ✓ Esta violencia en el lugar de trabajo atenta contra la dignidad y los derechos de los trabajadores, además de provocar importantes consecuencias psicológicas en éstos, por lo que se debe aunar esfuerzos para reducir estos índices y fomentar entornos seguros para nuestros profesionales.

## BIBLIOGRAFÍA

Plan de prevención y atención frente a agresiones a profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA)

JORNADAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES  
#PRLAndalucia2022

31 MARZO - 1 ABRIL  
OSUNA (SEVILLA) 2022

prandalucia2022.com

