

## Buena Práctica de Seguridad



Agenda con identificación de llamadas prioritarias para vigilantes de seguridad

Noviembre 2021

### Descripción de la tarea

Los vigilantes de seguridad grababan en la memoria de su móvil algunos números para identificarlos. Cuando cambiaban de teléfono los solían perder.

Por tanto, cuando recibían una llamada generalmente no sabían de dónde procedía el aviso.

### Solución adoptada

Empleando la base de datos de teléfonos del Hospital, la UPRL del HUIJ la adaptó a un formato .csv con columnas compatibles para la importación de contactos para cuentas de Google.

Se creó una cuenta de Google específica con la agenda de teléfonos del HUIJ, de tal modo que los smartphones de los vigilantes siempre puedan disponer de la dicha agenda actualizada, y sin riesgo de perderla al cambiar de teléfono.

Por otro lado, en función de las estadísticas de agresiones, se señalaron en esta agenda aquellos números de teléfono prioritarios de atención en caso de agresión. Para ello se colocó delante del nombre del contacto de la agenda los símbolos "!!". De este modo, en caso de que no conteste el interlocutor al realizar la llamada, el vigilante puede ver en pantalla quién y dónde le llama, y si esta llamada es prioritaria por mayor probabilidad de riesgo de agresiones.

Se informó a la empresa de Seguridad y se dio traslado de las instrucciones a todos los vigilantes de seguridad.

### Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Los vigilantes no pierden la información de contactos, ubican las llamadas e identifican las prioritarias por riesgo agresión, aunque el interlocutor no pueda hablar.

### Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: UPRL Hospital Universitario de Jaén