

Buena Práctica de Seguridad



Implantación efectiva botón antipánico

Octubre 2019

Descripción de la tarea

Implantación efectiva de la herramienta "botón antipánico".

Implantación botón anti pánico:

1. Análisis de la ubicación de terminales y ordenadores en las Unidades: Urgencias, Consultas Externas, CPE de Chiclana y Puerto de Santa María.
2. Implantación efectiva de la herramienta informática "Botón antipático" en los terminales de Urgencias, Consultas Externas, CPE de Chiclana y Puerto de Santa María.
3. Análisis de la ubicación de la ubicación de terminales y ordenadores donde se produzcan atención directa al público (consultas) y existan un riesgo de agresión física o verbal con especial atención a Salud Mental.
4. Análisis de las medidas a implantar en las consultas donde se ubiquen ordenadores:
 1. Colocación de alarmas manuales.
 2. Aplicación informática "botón anti pánico" para ordenadores que están desarrollando el equipo de TIC de Córdoba.
 3. 5. Procedimiento de comprobación de la correcta implantación de la herramienta informática "Botón anti pánico": Simulacros.

Solución adoptada

Análisis de la ubicación de terminales y ordenadores en las Unidades: Urgencias, Consultas Externas, CPE de Chiclana y Puerto de Santa María. Realizado por el Servicio de Informática.

Ubicación de ordenadores:

- Urgencias. 3
- Consultas Externas: 18

Implantación efectiva de la herramienta informática "Botón antipático" en los terminales de Urgencias, Consultas Externas, CPE de Chiclana y Puerto de Santa María. Realizado por Informática / UPR/ Dirección/ Cargos Intermedios.

1. Comprobación de los terminales activados en el centro y centro dependientes: Los dos CPE activados todos los terminales y 3 terminales activados en el HUPR. Existe 3 alarmas manuales en Urgencias.
2. Activación en todos los terminales de la aplicación informática "Botón anti pánico". Realizado por el Servicio de Informática. Se activa el lunes 24 de junio del presente a las 08.30
3. Información a los cargos intermedios del proceso de activación de la herramienta informática "botón anti pánico" en los terminales. Difusión realizada por correo electrónico y en formato papel con firma de recibí a todos los profesionales de Urgencias y Consultas Externas.

-
4. Información a los cargos intermedios del proceso de uso de la herramienta informática “Botón antipático” . Difusión realizada por correo electrónico y en formato papel con firma de recibí a todos los profesionales de Urgencias y Consultas Externas.
 5. Difusión del Manual de uso de la herramienta informática “Botón antipático” . Difusión realizada por correo electrónico y en formato papel con firma de recibí a todos los profesionales de Urgencias y Consultas Externas.
 6. Comprobación de la activación en distintas consultas por parte de informática y la UPRL. Se realiza el día 24 de junio.
 7. Pantalla emergente que se activa cuando se enciende el terminal y que recuerda la activación y uso de la herramienta informática “Botón antipático”. Actualmente en fase de ejecución.

Análisis de la ubicación de la ubicación de terminales y ordenadores donde se produzcan atención directa al público (consultas) y existan un riesgo de agresión física o verbal con especial atención a Salud Mental. Realizado por el Servicio de Informática.

Ubicación de ordenadores:

- Urgencias:3
- Consultas Externas: 19
- UGC Salud Mental: 7
- Hospital Día Oncología: 7
- Hospital Día Polivalente: 5
- Formación:2
- Otras consultas (Logopedia, Consulta Pediatría): 2

Análisis de las medidas a implantar en las consultas donde se ubiquen ordenadores: Realizado por Informática / UPRL/ Dirección/UAP.

- Colocación de alarmas manuales.
- Aplicación informática “botón anti pánico” para ordenadores que están desarrollando el equipo de TIC de Córdoba. La previsión es que para la primera quincena del mes de Julio esté disponible dicha aplicación.
- Procedimiento de comprobación de la correcta implantación de la herramienta informática “Botón anti pánico”: Simulacros.

Objetivos:

- Determinar ubicación de los terminales a activar.
- Determinar día y hora de los terminales a activar.
- Plan de Comunicación de realización de los simulacros.
 - Correo electrónico.
 - UAP comunicación.
 - Pantallas emergentes.
- Determinar Calendario de realización de simulacros anuales.

Se han realizado 2 simulacros el día 3 de julio.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Comprobación de la correcta activación y utilización del botón antipánico.

Comprobación de las actuaciones a realizar en caso de agresión: Compañeros y seguridad.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: Adela Cano Plazuelo
Hospital Universitario Puerto Real