

Buena Práctica SEGURIDAD



Pánico en Terminales

Mayo 2017

Descripción de la tarea

A raíz de la nueva configuración de los ordenadores llevada por informática se detectó que cuando se pulsaba el botón en un letSASv3, el aviso no llegaba al letSASv4 y viceversa y por lo que los sistemas no son compatibles, y los avisos no llegan.

El Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir pilotó en 2011 esta aplicación, culminando su implantación en los centros sanitarios del 'botón del pánico' con el que podrán alertar de forma inmediata de las situaciones de riesgo y posibles agresiones que puedan producirse en las consultas.

A través de una combinación de teclas, los profesionales pueden activar este mensaje de alerta, que se propaga al resto de equipos informáticos del centro. Los profesionales también pueden desactivar esta alerta, igualmente mediante una combinación de teclas, una vez que consideren finalizada la situación de riesgo.

Cuando el profesional activa la alerta, aparece un mensaje en el resto de equipos del centro en el que se identifica el ordenador desde el que ha sido emitido dicho aviso. Esta alarma se recibe mediante e-mail en un buzón predefinido para este fin, con el objetivo de que quede constancia de las mismas.

En el ordenador emisor del aviso no aparece ningún mensaje en pantalla, con el objetivo de no alertar al posible agresor de la activación del estado de alerta. La propagación en tiempo real y la visualización de la alarma en los terminales de las consultas colindantes supone para el profesional que está sufriendo una situación de riesgo un importante y rápido apoyo de los compañeros del centro.

Solución adoptada

Desde esta Unidad en coordinación con el servicio de informática del Distrito se articuló una solución y su posterior revisión de todos los equipos donde están instalada esta aplicación.

Se protocoliza las revisiones periódicas por informática de todas las terminales para comprobar su correcto funcionamiento al objeto de garantizar su uso en caso de agresión.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Se garantiza su activación de aviso en caso de agresión

Prevención y Atención de Agresiones, esta nueva herramienta, que permite a los profesionales lanzar desde su ordenador un mensaje de alerta al resto de terminales del centro sanitario, de forma que el personal del centro pueda conocer de forma inmediata que está viviendo una situación de riesgo y actuar rápidamente.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente

Autoría: José Juan Sanz Pérez
Centro: UPRL 1.3