


Buena Práctica de <b>Psicosociología</b>	
<b>Implantación total de un Botón Antipánico</b>	31/05/2013

#### Descripción de la tarea

Tras pilotaje con excelentes resultados en el Distrito Sanitario Córdoba, el "Botón antipánico" se implanta totalmente en el actual Distrito Córdoba-Guadalquivir, como una medida de seguridad pasiva, eficaz, de activación sencilla y bajo coste, reforzando las medidas de seguridad ya existentes para los trabajadores, al disponer de un medio adicional de activación de ayuda inmediata por parte del resto de compañeros de su mismo centro de trabajo.

#### Problemas detectados

El Distrito Sanitario no tenía implantado el sistema en la totalidad de sus centros.

#### Solución adoptada

El Distrito Sanitario Córdoba-Guadalquivir culmina la implantación en los centros sanitarios del 'botón del pánico' con el que podrán alertar de forma inmediata de las situaciones de riesgo y posibles agresiones que puedan producirse en las consultas. A través de una combinación de teclas, los profesionales podrán activar este mensaje de alerta, que se propagará al resto de equipos informáticos del centro. Los profesionales también podrán desactivar esta alerta, igualmente mediante una combinación de teclas, una vez que consideren finalizada la situación de riesgo.

Cuando el profesional activa la alerta, aparecerá un mensaje en el resto de equipos del centro en el que se identifica el ordenador desde el que ha sido emitido dicho aviso. Esta alarma podrá además recibirse mediante e-mail en un buzón predefinido para este fin, con el objetivo de que quede constancia de las mismas.

En el ordenador emisor del aviso no aparecerá ningún mensaje en pantalla, con el objetivo de no alertar al posible agresor de la activación del estado de alerta. La propagación en tiempo real y la visualización de la alarma en los terminales de las consultas colindantes supone para el profesional que está sufriendo una situación de riesgo un importante y rápido apoyo de los

---

compañeros del centro.

La Consejería de Salud diseñó, dentro del Plan de Prevención y Atención de Agresiones, esta nueva herramienta, que permite a los profesionales lanzar desde su ordenador un mensaje de alerta al resto de terminales del centro sanitario, de forma que el personal del centro pueda conocer de forma inmediata que está viviendo una situación de riesgo y actuar rápidamente.

### **Pilotaje**

En un principio en el 2011 se pilotó en la Provincia de Córdoba en el Distrito Sanitario Córdoba y en el Área Norte de Málaga, eligiéndose algunos centros de los cuales se instalaron 'botón antipánico' en 164 terminales de centros de atención primaria y ha sido valorado satisfactoriamente por los profesionales. En la fase de pilotaje, los profesionales valoraron muy positivamente esta iniciativa, que complementa a otras medidas de seguridad ya existentes en los centros

### **Plan de Prevención y Atención de Agresiones**

Este nuevo sistema se incluye entre las medidas puestas en marcha por el Plan de Prevención y Atención de Agresiones, impulsado en 2005 por la Consejería de Salud, con el objetivo fundamental de dotar a los profesionales de la sanidad pública de las medidas de seguridad y la formación necesarias para minimizar las posibles agresiones que puedan sufrir en sus centros de trabajo. Este Plan establece un protocolo de actuación, en el que se recomienda a los profesionales qué hacer ante una agresión física o verbal. La primera medida que se aconseja a los profesionales es solicitar ayuda a una tercera persona (personal de seguridad o un compañero) para manejar la situación y, al mismo tiempo, para que pueda ser testigo de los hechos. Si la situación persiste, se recomienda avisar a los Cuerpos de Seguridad para que se personen en el centro y notificar el hecho al responsable del centro sanitario.

**Estado en el que se encuentra la Buena práctica**

Finalizada y en condiciones para su continuidad

Autoría: Jose Juan Sanz Pérez,  
Centro: Distrito Córdoba-Guadalquivir UPR1 1,3