

Buenas prácticas de Prevención y Atención frente a agresiones



Formación específica en agresiones a profesionales entre el personal MIR de primer año

Diciembre 2025

Descripción de la tarea

Durante las agresiones a profesionales entre el personal MIR, se detectó que estas personas tenían poca información sobre los medios disponibles y modos de actuación cuando sufrían una agresión.

El hecho de que este colectivo estuviese en diferentes centros y UGC durante su residencia, hace que el protocolo de actuación frente a las agresiones pueda diferir de un centro a otro, lo que crea confusión entre el colectivo.

Ocurría que en lugar de comunicar a la Unidad Docente el suceso, a veces no lo hacían, o solo lo hacían en otros centros, con lo que la atención temprana y el acompañamiento a la víctima se demoraba y en algunos casos ni se realizaba.

La información recibida anteriormente en materia de agresiones solo era tan solo una infografía en una sesión de 1 hora en la que se trataban diversos temas de PRL.

Este personal suele tener más problemas de acceso a las sesiones informativas que se realizan en la diferentes UGC, ya que a veces coinciden con formación interna organizada por la propia unidad docente. Se detectó que los MIR eran un personal con mayor probabilidad de sufrir agresiones, ya al ser más jóvenes, reciben comentarios despectivos y menosprecios sobre su capacidad de realizar el trabajo.

Solución adoptada

Desde la UPRL se propuso a la Unidad Docente realizar una sesión específica de 1 hora en materia de agresiones a profesionales para el personal MIR de primer año, integrada dentro del programa formativo de este colectivo.

En esta sesión se explica los medios de protección disponibles, los métodos de desescalada verbal, protocolo de agresiones del SSPA, acciones a realizar cuando sufren una agresión y la priorización de utilización del software antipánico como medida preventiva para evitar la escalada de la agresión.

Además, se les aclara a quien deben comunicar que han sufrido una agresión, y la diferencia éntrelos protocolos existentes en un distrito de primaria y un hospital, para que tengan una visión global de todo el proceso.

Se trabaja en esta sesión la tolerancia a las agresiones verbales, especialmente de forma emocional, ya que es un colectivo que sufre menosprecios por parte de usuarios, debido a su corta experiencia laboral.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

La acogida por parte tanto del personal MIR de primer año, como de la Unidad docente, en relación a esta sesión ha sido muy positiva.

El personal MIR ha manifestado de forma verbal la utilidad de dicha formación, especialmente la utilización de medios preventivos y disuasorios como software antipánico y cámaras de video vigilancia.

Se realizará comparativa de número de agresiones y utilización de medios de protección de los MIR de primer año en 2026.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Francisco Javier Martín Valencia
UPRL 1.3 Córdoba y Guadalquivir