

Descripción de la tarea

Hemos comprobado que para la gran mayoría de los profesionales a los que hemos informado y formado sobre la existencia de esta aplicación como vía directa, rápida y geolocalizada para contactar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Policía y Guardia Civil), era desconocida.

Solución adoptada

Justificación:

El personal sanitario, especialmente aquel que realiza atención extrahospitalaria (urgencias, visitas domiciliarias, atención comunitaria, transporte sanitario, etc.), se encuentra expuesto a un riesgo creciente de agresiones físicas, verbales o amenazas, como reflejan los informes del Observatorio Nacional de Agresiones a Sanitarios. La utilización de la aplicación AlertCops, desarrollada por el Ministerio del Interior, permite actuar con inmediatez en situaciones de riesgo, mejorando la seguridad del profesional y garantizando la respuesta rápida de las Fuerzas de Seguridad.

Objetivo:

Reforzar la seguridad del personal sanitario en situaciones de riesgo, facilitando una herramienta de comunicación directa con los cuerpos policiales mediante geolocalización, y reduciendo los tiempos de respuesta ante incidentes violentos.

Población diana:

- Personal de urgencias y emergencias.
- Profesionales que realizan visitas a domicilio.
- Personal sanitario que presta atención en centros de difícil entorno o con historial de conflictividad.
- Turnos en horario nocturno o en aislamiento.

Descripción de la medida:

- Formación breve al personal sobre su uso y protocolos internos de actuación en caso de violencia durante el examen de salud y durante las sesiones presenciales formativas o informativas en materia de prevención de agresiones.
- Descarga e instalación de AlertCops en el teléfono móvil del trabajador (profesional o corporativo).
- Activación de:
 - Botón SOS sanitario (configurable).
 - Función de "guardia civil virtual" para trayectos o guardias.
 - Función de alerta por geolocalización en caso de agresión.
- Integración en el Plan de Prevención de Riesgos Laborales, como medida de prevención frente a riesgos psicosociales y de seguridad.

Ventajas:

- Refuerza la protección del personal ante situaciones violentas.
- Permite respuesta inmediata por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Mejora la percepción de seguridad del profesional.
- Compatible con los protocolos asistenciales y de PRL existentes.

-
- Fácil implementación y bajo coste.

Observaciones:

- Su uso debe ser voluntario, garantizando la privacidad del profesional.
- Puede acompañarse de otras medidas, como formación en habilidades de desescalada, evaluación del entorno y acompañamiento en zonas de riesgo.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica
--

- Los trabajadores sanitarios que conocen y usan AlertCops manifiestan una sensación de mayor respaldo institucional, especialmente en guardias, visitas domiciliarias y entornos de atención urgente o conflictiva.
- Proporciona una trazabilidad del incidente, útil para informes posteriores del servicio de prevención o denuncias.
- Permite integrar la tecnología en los protocolos de prevención de agresiones y riesgos psicosociales.
- Al ser una app gratuita, oficial y sin necesidad de hardware adicional, su incorporación no supone una barrera económica para las instituciones sanitarias ni para los profesionales.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Salud Laboral Distrito Sanitario Costa del Sol