

Buenas prácticas de Prevención y Atención frente a agresiones



Puesta en marcha de medidas de prevención de agresiones

Junio 2025

Descripción de la tarea

Dado el aumento de las agresiones a escala nacional en el ámbito sanitario, el SAS puso en marcha una serie de medidas y estableció un Protocolo de actuación para los casos de agresiones de usuarios a profesionales. La mayoría de profesionales no conocen su existencia ni la puesta en marcha de medidas que puede reducir o paliar los efectos de las agresiones de los usuarios. Añadido a este aspecto general, nuestra Área Sanitaria tiene una gran dispersión geográfica, con muchos centros o consultorios de primaria pequeños donde hay solo dos profesionales en el centro de trabajo. Por ello, se hace fundamental que conozcan este protocolo y pongan en marcha las medidas que tenemos implantadas de prevención frente a agresiones.

Solución adoptada

Hemos optado por la adquisición personal de alarmas disuasorias para que, en el caso de un intento de agresión, el profesional tenga unos minutos a su favor y le permita la retirada antes de la agresión. Para el manejo de la misma, hemos realizado píldoras informativas por los centros y consultorios de primaria así como hemos facilitado a todos los profesionales la alarma personal citada. Además, hemos incluido vídeos de situaciones reales para que los profesionales cuenten con instrumentos de conducta para la resolución de conflictos, una vez le sean presentados durante la jornada laboral.

Esta formación será periódica y permanente, ya que, al no ser una práctica habitual, es imprescindible seguir impartiendo píldoras informativas de recuerdo para que, una vez llegado el caso, contemos con la suficiente formación para afrontar la situación.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Con la implantación de este sistema, hemos conseguido la confianza de los profesionales que atienden en solitario a pacientes conflictivos, además de estar formados en el manejo de dichos equipos (alarmas) y ahora cuentan con formación en prevención de agresiones en situaciones conflictivas. Esta buena práctica será permanente e iremos dotando a todos y cada uno de los centros, conforme tengamos disponibles las alarmas personales.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: Isabel Moya Martín
UPRL AGSNH