

### Descripción de la tarea

Desde nuestra UPRL y con la colaboración de otros servicios del Área (Celadores, Comunicación, Unidad de Salud Mental...) durante 2025 se han realizado cinco simulacros sobre situaciones reales de agresiones acontecidas a profesionales del AGSSC, seleccionando previamente aquellas situaciones de las cuales se podía derivar el mayor beneficio posible desde el punto de vista preventivo y de formación a los profesionales, de forma que exponiéndoles dramatizaciones de cada uno de los sucesos, se pudiese realizar un análisis multidisciplinar (desde distintos puntos de vista, no solamente desde el punto de vista de nuestra UPRL) y de esta forma se pudiese obtener información muy valiosa de cara a las actividades de formación sobre el tema que desde nuestra UPRL se vienen desarrollando en distintos centros en formato presencial.

### Solución adoptada

Para conseguir los objetivos descritos en el apartado anterior, comenzamos en primer lugar por la selección de casos reales ocurridos en el AGSSC de agresiones a profesionales, posteriormente y con la ayuda de compañeros de otros servicios, se consiguió contar con la colaboración desinteresada de un grupo de actores aficionados, y mediante la utilización de cuatro cámaras y software informático de tratamiento de imágenes y audio, desarrollamos los cinco simulacros grabando escenas desde distintos puntos de vista (incluyendo incluso la portación de una cámara deportiva a nivel frontal por parte de uno de los actores en distintas escenas de forma que las imágenes fuesen más realistas). Se procedió posteriormente al montaje de las escenas. Con la idea de evitar que se identificasen hechos concretos seleccionamos actores de sexo contrario para algunas de las escenas, si bien se mantuvo intacto el desarrollo de cada incidente.

Lógicamente también buscamos escenarios distintos aunque semejantes al original. Se recabó el consentimiento de los actores mediante la utilización de una plantilla: "AUTORIZACIÓN PARA USO DE LA PROPIA IMAGEN EN LOS CENTROS DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO DE ANDALUCÍA" facilitada desde la Consejería de Salud y Consumo.

## 3ª JORNADA DE PREVENCIÓN DE AGRESIONES A PROFESIONALES DEL SSPA

Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba

22 de mayo - 9 h. SALÓN DE ACTOS DEL HOSPITAL INFANTA MARGARITA

#### MODERA:

PEDRO MANUEL CASTRO COBOS, DIRECTOR GERENTE DEL ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA SUR DE CÓRDOBA

#### INTERVIENEN:

• MANUEL RENCO MANCHADO, (JEFE OPERATIVO) INTERLOCUTOR PROVINCIAL DE POLICÍA NACIONAL.

• JOSÉ A GARRIDO MUÑOZ, JEFE DE SERVICIO DE LA UPRL.

• ROSA M.ª ARENAS CANO, ASESORÍA JURÍDICA DEL AGSSC.

• ANTONIO J MORENO CAMPOS, DIRECTOR UGC DE SALUD MENTAL.

En la jornada se visionarán recreaciones de agresiones sufridas por profesionales del servicio andaluz.

El AGSSC agradece la valiosa colaboración prestada por los actores de la escuela de teatro "Duques de Rivas" de Lacaena que intervienen en cada situación.



Con la colaboración de nuestro interlocutor provincial de la policía nacional, y algunos jefes de servicio del AGSSC, se convocó la 3ª Jornada de Prevención de Agresiones a Profesionales del AGSSC, con distintas ponencias (se adjunta cartel), y como elemento de especial interés a continuación de la ponencia dedicada a la comunicación y desescalada verbal de uno de nuestros expertos, se expuso a los asistentes el montaje de los distintos simulacros realizados de forma que se pudo analizar cada escena tanto desde la mesa de ponentes como por parte de los asistentes qué aspectos eran mejorables en relación a la actuación por parte de los profesionales que aparecían en las imágenes. Se registraron

---

las distintas opiniones con la idea de plasmarlas en su caso en un informe a elaborar por la UPRL de cada uno de los simulacros e incluso posteriormente utilizar esta información en las sesiones formativas presenciales.

#### Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Consideramos que con la actividad realizada, hemos conseguido implicar a profesionales de distintos servicios y unidades del AGSSC en la búsqueda y aplicación de medidas preventivas eficaces ante situaciones reales, que por otra parte, al igual que ocurre con otros tipos de accidentes se suelen repetir, por lo que disponer de respuestas adecuadas de forma previa se hace muy pertinente.

Se envió en pasados días videomontaje con los simulacros realizados a nuestra Unidad de Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales e igualmente se puede consultar el mismo a través del portal web de prevención de riesgos laborales del AGSSC. Se adjunta cartel de la III Jornada de Prevención de Agresiones a profesionales del SSPA. Se ha enviado para su publicación una nota de prensa.

#### Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: José Antonio Garrido Muñoz  
Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba