

Buenas prácticas de Prevención y Atención frente a agresiones



Mejora continua en medios de protección frente a agresiones a profesionales en el Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba

Febrero 2025

#### Descripción de la tarea

En relación a la dotación de medios puestos a disposición de los profesionales del Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba (en adelante AGSSC) orientados a minimizar el riesgo potencial de agresiones, de forma continuada se viene analizando la efectividad de las distintas medidas y la implantación de mejoras en cuanto a tecnologías disponibles. Entre los numerosos medios puestos a disposición en nuestra Área, los profesionales de algunos centros cuentan con la dotación de alarma móvil con localizador GPS integrado, específicamente orientada a la asistencia domiciliaria, SC30. Este dispositivo, está diseñado para activar a las fuerzas y cuerpos de seguridad en caso de potencial agresión. Se trata de un dispositivo móvil (del tamaño de un pequeño teléfono móvil), localizado por GPS que es capaz de enviar diferentes tipos de alertas, estando en nuestro caso contratada la denominada ALERTA SOS, de forma que al activar mediante una pulsación continuada durante más de dos segundos un botón del dispositivo, este envía una alerta a la central receptora, donde quedan a la escucha de forma silenciosa, y si oyen una palabra de activación previamente establecida, se genera una llamada a un número predefinido en el dispositivo de la guardia civil de referencia. Con el objetivo de evitar falsas alarmas, el protocolo de activación dispone también de palabras clave de desactivación por falsa alarma.

#### Solución adoptada

En reunión mantenida en la comandancia de la guardia civil de referencia, a la que asistieron representantes de la guardia civil responsables de la central de coordinación de seguridad a la ciudadanía, responsables de la empresa que pone a disposición del AGSSC el equipamiento citado, y representante del AGSSC, se revisaron los procedimientos consensuados en su día para los dispositivos de alarma SC30, actualizándose los mismos con nuevos números de teléfono de referencia de la central de Córdoba y no de Madrid para minimizar los tiempos de respuesta y cambiando las palabras clave de coacción por otras menos evidentes.

Paralelamente, dados los avances de la técnica, y estando disponible en el mercado un nuevo modelo de alarma (SC40), próximamente se va a introducir el mismo, en sustitución del modelo anterior en algunos de los centros del Área, de forma que los profesionales a los cuales se pondrá disposición disfrutarán de utilidades adicionales, como por ejemplo la detección de pérdida de verticalidad -detector de caídas configurable que permite programar un tiempo de recuperación de la verticalidad para discriminar falsas alarmas-; -detector de inactividad, etc.

#### Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Se ha puesto a disposición de nuestros profesionales, a través del portal web de prevención de riesgos laborales del AGSSC, información sobre el nuevo dispositivo. Esta información igualmente, será difundida en las distintas actividades formativas e informativas en materia de prevención de agresiones que nuestra Unidad de Prevención de Riesgos Laborales impartirá a los profesionales del Área durante 2025 con el objetivo de optimizar su usabilidad. Es importante resaltar lo innovadora que es la actuación coordinada entre los tres agentes: guardia civil, seguridad, y AGSSC, que pretendemos mantener en la línea ya iniciada, dado que entendemos, redunda en una mejora continua en la prevención de agresiones a profesionales.

---

Esta buena práctica recoge un enfoque innovador, que da respuesta a la solución o mejora de un problema (agresiones a profesionales) y al mismo tiempo es extrapolable, es decir, que una vez difundida puede ser reproducida también en otras áreas del Servicio Andaluz de Salud, por lo que consideramos que su publicación aporta un valor añadido en la línea de la política del S.A.S. orientada a la mejora de la seguridad y salud de sus profesionales.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultado observables.

Autoría: Jose Antonio Garrido Muñoz  
Área de Gestión Sanitaria Sur de Córdoba

# MANUAL OPERATIVO DISPOSITIVO LONE WORKER SC40



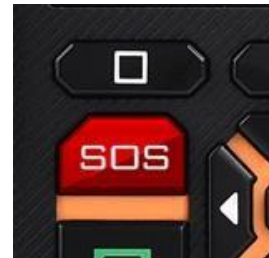
de carga

## FUNCIONAMIENTO DE LOS SENSORES

### Botón SOS

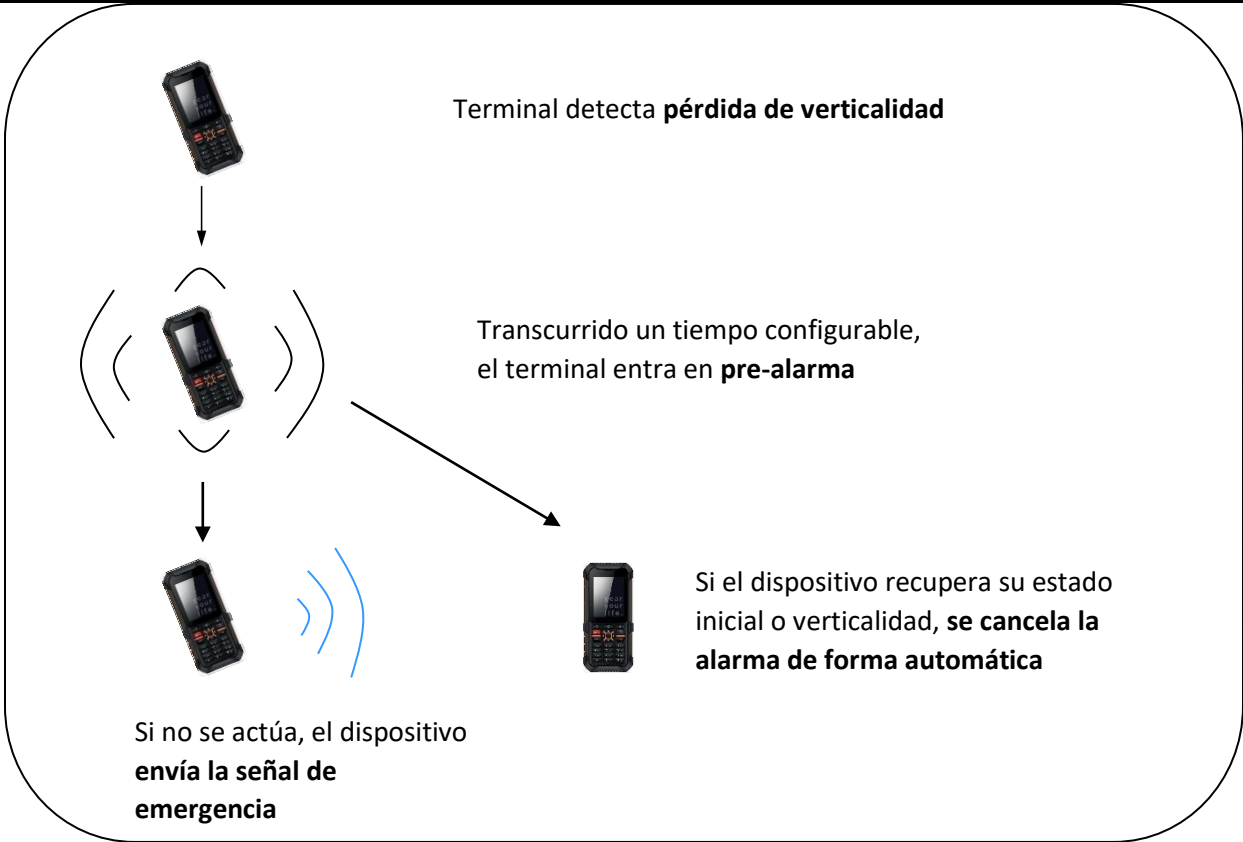
#### 2 botones SOS dedicados y Programables

Teléfono equipado de 2 botones SOS permitiendo una accesibilidad total en todas las situaciones. 2 niveles de alarma diferentes pueden ser programados como por ejemplo un modo discreto en caso de agresión y un modo sonoro en caso de accidente o de malestar.



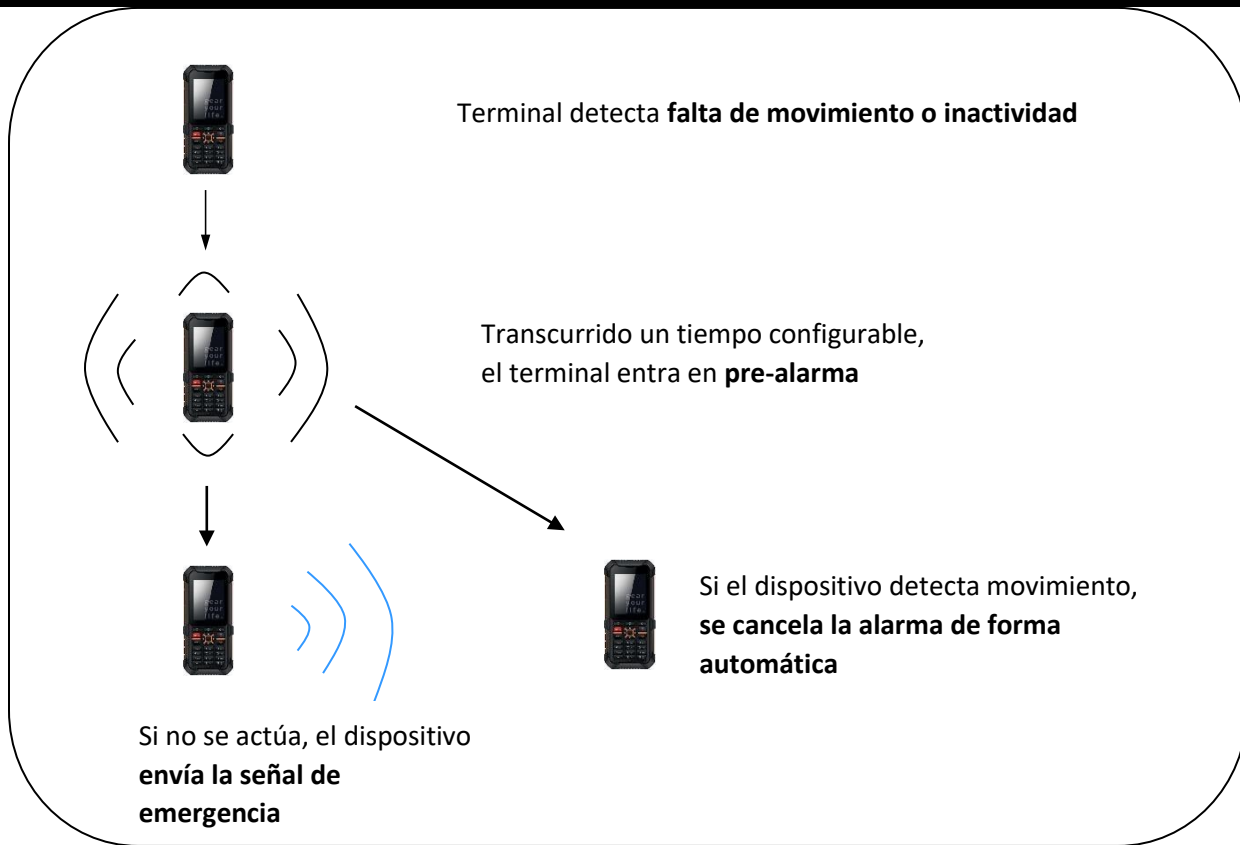
## FUNCIONAMIENTO DE LOS SENSORES

### Perdida de verticalidad



# FUNCIONAMIENTO DE LOS SENSORES

## Movimiento o Inactividad



## NOTIFICACIONES DE PRE-ALERTA

En función de la configuración y, la notificación que aparece en la pantalla se acompaña de vibraciones repetidas, de un sonido repetido, y de un parpadeo del led que se encuentra en la parte arriba del teléfono.

La notificación de prealerta se compone de 3 partes:



## NOTIFICACIONES DE POST-ALERTA Y FIN DE ALERTA

La notificación de post alerta aparece automáticamente al final de la ejecución del **escenario de alerta**. La notificación en la pantalla se acompaña de vibraciones repetidas, de un sonido repetido, y de un parpadeo de la led que se encuentra en la parte de arriba del teléfono.

Efectuar una pulsación larga sobre el botón **[Fin de alerta]**, desaparecerá la notificación y se pone fin a la misma.

El teléfono vuelve a pasar en modo normal y la aplicación esta lista para un nuevo detonante de la alerta



## NOTIFICACIONES O ESTADOS DE LA APLICACIÓN



La notificación en la pantalla se acompaña de vibraciones repetidas y de un parpadeo del led que se encuentra en la parte arriba del teléfono.

Desaparece después de un minuto, salvo si el usuario lo interrumpe mediante un corto apoyo sobre el botón **[OK]** o sobre el botón **[Ayuda]**



<b>Sistema de alerta no configurado</b>	El sistema no está operacional. Ningún escenario de alerta ha sido configurado. Contactar el administrador o reportarse al guía del administrador
<b>Sistema de alerta activado</b>	El sistema de alerta está activado y operacional.
<b>Sistema de alerta defectuoso</b>	El sistema de alerta está activado, pero con un defecto, el cual está indicado en una notificación separada.
<b>Sistema de alerta desactivado</b>	El sistema de alerta está desactivado. Ningún cambio en los sensores generará una alerta