

## Buena Práctica de Planes de Emergencia



Mejorando la participación de los observadores en los simulacros de emergencias

Noviembre 2017

### Descripción de la tarea

#### DESCRIPCIÓN DE LA TAREA

Realizar mejoras en el “documento de los observadores” utilizado en los simulacros para recoger la mayor cantidad de información con los detalles clave, facilitar la labor de observación y que la información se aporte de manera ordenada, evitando repeticiones, siguiendo las indicaciones dadas en las reuniones previas sobre autoprotección.

#### PROBLEMA DETECTADO:

En ocasiones los observadores que participan en el simulacro obvian información relevante, repiten otras, presentan ideas desordenadas, a pesar de tener un documento guía y asistir a reuniones informativas. Por todo ello es más difícil la extracción de información en la reunión posterior al simulacro y realizar adecuadamente el informe final de las actuaciones, instrumento clave de soporte para mejorar en la seguridad en los centros en situaciones de emergencias.

### Solución adoptada

La solución adoptada es mejorar el “documento de los observadores” de manera que sea un documento que incorpore información complementaria y ordenada donde se reflejarán acciones a tener en cuenta durante la fase de observación del simulacro.

### Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Con este nuevo documento se ha conseguido que la información registrada sea más completa y ordenada, permite dedicar más tiempo a la observación de acciones, decisiones o situaciones que se presentan en la emergencia, facilita recabar mejor información para las reuniones y confección del informe final de simulacro, posibilitando obtener mayor número de conclusiones y más precisas. Es una forma de contribuir a avanzar en la gestión preventiva y seguridad de los centros de salud ante situaciones de emergencias.

## Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Ana Padilla Fortes  
Centro: Distrito Sanitario Málaga