

Buenas prácticas de Agresiones



Botón del pánico

Diciembre 2022

Descripción de la tarea

En caso de agresiones, los profesionales sanitarios tienen instalado en sus ordenadores un software mediante el cual apretando una combinación de teclas (Control + F12) avisan a las consultas que tienen alrededor de que están siendo agredidos.

En muchas ocasiones no les da tiempo de realizar la acción por nerviosismo o porque no se acuerdan de la combinación correcta de teclas.

Esto favorece que la agresión se agrave y aumente el tiempo de la misma hasta que consiguen resolverla o avisar a los compañeros.

Solución adoptada



Para facilitar de un vistazo rápido al teclado de la combinación de teclas que hay marcar, se han instalado unos círculos adhesivos rojos en las teclas (Control y F12) como se puede ver en la foto.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Tras el suministro de los puntos rojos y su puesta en práctica, el centro de salud piloto ha reducido a más de la mitad las agresiones del 1º a 2º semestre de 2022.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: Guillermo Garcia Delgado
D.S. Costa del Sol