

Buenas prácticas de Integración e implicación de los cargos intermedios y directivos de PRL y Prevención y Atención frente a agresiones



“PROCEDIMIENTO REVISIÓN MEDIDAS PASIVAS EN UGC “SALUD MENTAL” DE AT. PRIMARIA – DISEÑO CONSULTAS Y SALIDAS ALTERNATIVAS”

Diciembre 2025

Descripción de la tarea

Durante los procesos de revisión de las medidas de prevención pasivas frente a agresiones y durante las charlas formativas en materia de prevención de agresiones, se detectaron diferentes necesidades de mejoras en coordinación con cargos intermedios y profesionales, sobre aspectos de diseño y reorganización de consultas médicas (salidas alternativas) en los diferentes servicios y centros de atención primaria, etc.

En general, se trasladaban preocupaciones y malestar por el inadecuado diseño de las consultas y, en general, una sensación de "desprotección" frente a potenciales situaciones conflictivas con pacientes.

Solución adoptada

La UPRL II.15 del AGS Serranía de Málaga, estableció un PNT para la mejora de las medidas de seguridad pasivas cogiendo como “prueba piloto” la UGC de Salud Mental ubicada en CS Ronda Sur.

Paso 1º: reunión inicial con cargo intermedio, para la planificación de revisión de UGC/Servicio.

Paso 2º: formación en materia de prevención de agresiones de la UGC/Servicio.

Paso 3º: realizar inspección de seguridad que incluirá planos de la UGC/planos, material fotográfico, para la toma de datos. Se solicitarán, si fuera necesario, planos actualizados a los ingenieros del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del AGSSM.

Paso 4º: análisis y propuestas de rediseño de las consultas que incluya mobiliario y salidas alternativas, haciendo uso de software "AutoCad".

Paso 5º: reunión informativa con profesionales y cargos intermedios para la exposición del informe de subsanación y confrontación de medidas para cerrar informe consensuado.

Paso 6º: traslado del al servicio de mantenimiento para que realice los cambios consensuados en coordinación con las subcontratas necesarias.

Paso 7º: establecer planificación de revisión periódica para evaluar los cambios realizados.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Aumento del nivel de satisfacción de la plantilla de profesionales del AGSSM, aumento de un mayor nivel de protección frente a agresiones físicas de pacientes, mejora integral en el diseño organizativo de las consultas de la prueba piloto (UGC Salud Mental) y mejoras en la coordinación de interdepartamental: UPRL – Mantenimiento – Subcontratas – Cargos intermedios – Profesionales, ...

Se precisa disponer de software "AutoCad".

Se adjunta informe de seguridad con alternativas en diseño de consultas (Paso nº5)

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: UPRL II.15
AGS SERRANÍA DE MÁLAGA - UPRL II.15