


<p>Buenas prácticas de Integración e implicación de los cargos intermedios y directivos de PRL</p>	
<p>Procedimiento normalizado de trabajo para coordinación UPRL - UGC - ACSA en procesos de certificación de calidad</p>	<p>Diciembre 2025</p>

Descripción de la tarea

Durante los procesos de certificación de calidad a través de la ACSA, que realizan las distintas UGC del AGS Serranía de Málaga, se detectó la necesidad de mejorar los cauces de comunicación entre cargos intermedios de los servicios que inician procesos de certificación de calidad y la UPRL para no ralentizar dichos procesos.

Solución adoptada

Desde la Unidad de Gestión del Conocimiento, Formación, Docencia e Investigación, se llevó a cabo en 2025 la primera edición del curso “Certificación de la Calidad en las unidades asistenciales” que tenía como objetivo formar a cargos intermedios, responsables designados en procesos de certificación, etc., para aumentar el número de unidades asistenciales adscritas al modelo de certificación de calidad del ACSA.

Desde la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, se determinó formar a un profesional de cara a adquirir los conocimientos necesarios y mejorar la coordinación durante dicho proceso de certificación.

Tras recibir la formación, se realizó un procedimiento normalizado de trabajo (PNT) desde la UPRL, el cual detalla de manera clara, concisa y completa, todos los aspectos organizativos y documentos de gestión de prevención de riesgos laborales que son de aplicación directa tanto en la gestión diaria de los servicios como en el proceso de certificación de las unidades asistenciales.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Redacción de un PNT para el proceso de coordinación para la certificación de calidad de las UGC.

Mejorar el proceso de certificación y/o renovación de la certificación a través de la ACSA.

Aplicación del PNT desde el comienzo de los procesos de certificación.

Agilizar procesos de las distintas UGC.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: Francisco Cabrera Martín - José Pérez Prieto
UPRL II.15 - AGS SERRANÍA DE MÁLAGA