

Buenas prácticas de Integración e implicación de los cargos intermedios y directivos de PRL



Abordaje plan de agresiones: enfermero/as escolares y trabajador/as sociales

Diciembre 2024

#### Descripción de la tarea

Con el objetivo de llevar a cabo una implantación efectiva del Plan de Agresiones se ha contado con la participación de los Enfermeros/as Escolares y Trabajadores/as Sociales de forma conjunta a nivel Provincial entre los Distritos Sanitario Almería, Distrito Sanitario Poniente y Área de Gestión Sanitaria Norte de Almería, así como la colaboración del Interlocutor Provincial Sanitario.

Las/os enfermeros/as escolares y Trabajadores/as Sociales establezcan en todas las intervenciones una píldora informativa sobre concienciación de las agresiones a los profesionales del SSPA que realicen en su ámbito de competencia.

#### Solución adoptada

Se abarcan diferentes propuestas desde el ámbito educativo:

Composición y difusión de una canción centrada en la problemática de las agresiones, para su posterior presentación y difusión (actos en Delegación de Salud el día contra las agresiones a profesionales de la salud, códigos QR en cartelería, píldoras, etc.)

Aprovechamiento de la aplicación IPASEN para que llegue a las familias.

##### Etapas Infantiles:

Realización de proyecto denominado "Un día en tu centro de salud". Se trabajarán aspectos tales como organización, servicios prestados, categorías profesionales, etc. con visita a un centro de salud.

##### Etapas Primaria

Actividad sobre la nueva cartelería de derechos y deberes de los usuarios, valorando si el resultado genera cartelería susceptible de ser colocada en las zonas de pediatría.

Realización de video entre alumnado y enfermero/as escolares de concienciación sobre el cuidado por parte de los profesionales a lo largo de las diferentes etapas de la vida (embarazo hasta la vejez).

##### Etapas Secundaria (3º ESO)

Concurso de vídeos realizados por los alumnos (con bases establecidas), a nivel provincial con el lema: "Respetamos a las personas que nos cuidan".

Colaboración de forma transversal con Escuela de Artes.

Realizará dibujos relacionados con las agresiones, donde expresen las agresiones a los profesionales de la salud a través de su arte.

Los Trabajadores/as Sociales establecerán:

Comunicación activa con los profesionales guía para la gestión del conflicto.

En las UGC con mayor incidencia de agresiones realizar un grupo focal donde se contemple la opiniones de la población usuaria que permita aportar otra dimensión del problema y acciones a seguir.

Actuaciones comunitarias grupales de los Servicios Sociales, ONG y diversas asociaciones de cada municipio ayuden a la difusión sobre la prevención de agresiones (obligaciones y deberes del usuario, aprendizaje del castellano, etc.)

---

Aprovechar la implantación de la estrategia ERACIS en las zonas desfavorecidas para realizar actuaciones en los diferentes talleres.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

En proceso de realización para valorar resultados.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En proyecto.

UPRL 1.1 Y UPRL1.2