

Buena Práctica en **Integración de la PRL**



Uso de herramientas TIC para la gestión de información a trabajadores sobre Prevención de Riesgos Laborales

Ficha Nº 1

Descripción de la tarea

No era posible la información a trabajadores sobre los riesgos existentes en su puesto de trabajo en centros con elevado número de estos (miles) en tiempo real, en especial en relación a categorías profesionales que podían ocupar puestos de trabajo distintos incluso en una misma jornada laboral. La gestión de la información en soporte impreso se hacía poco práctica y casi inviable.

Problemas detectados

En centros con elevado número de trabajadores, el acceso a la información sobre los riesgos existentes en el puesto de trabajo (riesgos del entorno + riesgos del puesto de trabajo asociados a tareas del mismo) en tiempo real, generaba muchos problemas a la hora de llevarla a la práctica. Por contra, existe una obligación legal en este sentido marcada por el artículo 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Solución adoptada

Estrategia:

Innovación organizativa. Con objeto de mejorar los conocimientos de todos los profesionales que trabajan en entornos sanitarios en materia de prevención de riesgos laborales, se está desarrollando un sitio web (aún en construcción, pero disponible su acceso a través de internet) específico sobre el entorno sanitario, con el que se pretende que los profesionales que forman parte de este entorno puedan disponer de un lugar de consulta y discusión en relación a cualquier tema que pueda afectar a su seguridad y/o salud.

La idea surgió de la búsqueda por mi parte de métodos alternativos a la formación virtual exclusiva como curso, o presencial, a la hora de formar e informar a los profesionales de centros asistenciales (o de centros directivos que den soporte a los anteriores) sobre aquellos aspectos que puedan afectar a su seguridad o salud laborales, bien asociados a las tareas que desempeñan, o bien asociados al

entorno en el que se desenvuelven desde el punto de vista laboral. En la búsqueda por la red, encontré muchos sitios dedicados a la Prevención de Riesgos, pero ninguno tan específico que estuviese orientado por completo a nuestro entorno, a pesar de ser un entorno que reúne la mayoría de los riesgos que se puedan presentar a nivel laboral (biológico, químico, radiológico...).

Con objeto de materializar la idea, adquirí un NAS (Network Attached Storage) Synology DS410 basado en Linux, que en un principio pensé utilizar como base documental de documentos técnicos, pero tras analizar las posibilidades que su software ofrecía (DSM 3.2), configuré para ser utilizado además como servidor de páginas web, instalando una aplicación externa basada en código abierto gestora de contenidos (CMS): Joomla. El coste del NAS fue de algo más de 500 euros, disponiendo inicialmente de una capacidad de 1,82 Terabytes (unos 2.000 GB) ampliada recientemente a 7,28 Terabytes (3 discos duros más, lo que dan una capacidad de almacenamiento de unos 8.000GB con un coste adicional de 230 euros, que permiten hacerlo funcionar en modo raid5 + spare). El NAS, que se encuentra formando parte de una red local por cable (no wifi, con objeto de mejorar la seguridad y la velocidad) tiene acceso directo a internet a través de router y conexión ADSL.

Una vez creada la base, durante el presente año he determinado la estructura (mapa) del sitio web de modo que el acceso a los contenidos sea lo más intuitivo posible y tratando de respetar la famosa regla de los 3 clics.

El sitio web se encuentra actualmente en desarrollo, habiendo sido creada la estructura (menú principal) y siendo adicionado actualmente contenido que pretendo sea lo más original posible, huyendo del copiar y pegar. El acceso al sitio web externo se realiza a través de cualquier navegador web en un dispositivo (ordenador, tablet, pda...) con conexión a internet, tecleando el siguiente enlace: <http://prevention.dlinkddns.com/>.

Dispone de enlaces para el acceso a los servidores de fotografías y de ficheros que ofrece el software del NAS, si bien el acceso a este último será restringido a usuarios colaboradores, con objeto de que dispongan de documentación técnica suficiente (más de 22 GB) para poder elaborar los artículos.

Dispongo de un módulo (Kunena) para instalar, orientado a la disponibilidad de foros de discusión, pero en la fase en que el proyecto se encuentra todavía no considero adecuada esta instalación, al menos hasta que el sitio esté dotado de la mayor parte del contenido.

La información facilitada es muy general, sin datos relativos a la Organización, y que por tanto puede ser aplicada por parte de profesionales de cualquier centro sanitario del mundo. Esta información se complementa con otros dos niveles, más restringidos, con información sobre la Organización y que por tanto residen en servidores de la misma. Estos dos niveles, en especial el más profundo, orientado a la intranet cubren además otros objetivos más específicos indicados más adelante.

Objetivos y razones.

Justificación/contexto: Esta práctica, pretende ampliar el repertorio de herramientas utilizadas para la formación e información de profesionales de entornos sanitarios en relación a la prevención de riesgos laborales, utilizando los medios más actuales y modernos para ello.

Actualmente, no he encontrado sitios web dedicados exclusivamente a este aspecto, por lo que el desarrollo de la práctica se muestra más que pertinente.

Paralelamente, he desarrollado sitios con contenido web orientados a los profesionales de forma más específica, ya que formando parte de esta idea, se ha elaborado un sitio web con contenidos muy concretos sobre evaluación de riesgos, planificación de actividad preventiva, equipos de protección individual, y actuación en situaciones de emergencia que será ubicado en la intranet del centro. Adicionalmente, se ha elaborado un contenido más general para incluir en la página web del Hospital Infanta Margarita y con acceso libre. Es decir, en relación a la formación e información de profesionales en aspectos relacionados con su seguridad y salud laborales, se puede encontrar contenido a tres niveles:

1. Restringido (acceso a través de intranet) para contenido muy específico sobre riesgos asociados a tareas y entorno, así como medidas preventivas, responsables y medidas de actuación en caso de emergencia. El material, elaborado con varios programas, entre ellos con Dreamweaver 8, ya fue enviado al responsable de su implementación en intranet.
2. Público (acceso a través de internet) en sitio web hospital Infanta Margarita, con un apartado

específico sobre PRL e información general que afecta a los trabajadores del Área de Prevención. El material ha sido ya elaborado y puesto a disposición de la comisión responsable de publicación de contenidos. Será adicionado próximamente.

3. Público, (acceso a través de internet) en sitio web externo alojado en servidor propio, y con contenidos muy generales orientados a profesionales de entornos sanitarios en general, y no solamente de nuestra Organización.

Objetivos:

- Mejorar los conocimientos sobre todos los aspectos que puedan afectar a su seguridad y salud laborales en profesionales que prestan servicios en entornos sanitarios (no solamente profesionales sanitarios, ya que estos entornos disponen de personal administrativo, de gestión, de mantenimiento, de limpieza...etc.) utilizando para ello herramientas tecnológicas muy actuales.
- Encontrar una herramienta práctica con el uso de nuevas tecnologías, que permita el cumplimiento de lo indicado en el artículo 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales en centros cuyo elevado número de profesionales (miles) dificulta llevar a la práctica las obligaciones establecidas en dicho articulado.

Actividad:

- Elaboración de bocetos sobre contenidos específicos para intranet, sitio web del Hospital, y página web externa al centro (propia).-Ya realizado.
- Presentación de la idea a Dirección del Área de Prevención en relación a dotar de contenidos intranet y página web del Hospital, así como de disponer de base de datos documental de referencia para otras UPRLs.-Realizado.
- Adquisición (con medios propios) de material necesario y conexión a internet ADSL para el desarrollo del nivel más externo de la idea.-Realizado, habiendo adicionado recientemente al sistema 3 nuevos discos duros para aumentar la capacidad del NAS y aumentar la tolerancia del sistema a fallos -modo raid 5 + spare-.
- Configuración del NAS para que disponga de todo el software necesario para la consecución de objetivos propuestos.(No fue fácil instalar Joomla!).-Realizado.
- Al no disponer de dominio propio, y disponer de IP dinámica en la conexión a internet ADSL para el sitio web externo, he requerido la utilización y configuración de un servidor gratuito de nombres de dominio (ddns, de ahí la extensión dlinkddns del nombre del site externo).Durante el tiempo que lo llevo utilizando, no ha generado ningún problema.(Relación calidad/precio inigualable).
- En relación a los dos primeros niveles de contenido (intranet y sitio web de Hospital) se realizaron los contactos oportunos con responsables informático y de asesoramiento en diseño, elaboración de dicho contenido, y envío del mismo a los responsables de su publicación. -Realizado-.
- Análisis de la estructura necesaria para alojar posteriormente artículos en relación a la aplicación de gestión de contenidos, Joomla, entendiéndose que una buena planificación inicial ahorrará problemas en etapas posteriores.-Realizado.
- Publicación de sitio web externo. -Iniciada, y en fase de desarrollo.
- Coordinación de actividad de presentación a los distintos mandos y responsables del Centro con objeto de que dispongan de la información necesaria para trasladarla a los trabajadores de sus UGC, Servicios y Unidades.
- Adquisición de material de formación sobre Joomla, para aumentar los propios conocimientos y poder desarrollar todo el potencial que este CMS ofrece.
- Análisis del grado de acceso desde buscadores (Google). Tras varios meses no es fácilmente accesible. ¿Problemas con la IP dinámica? ¿Parecido con la marca de una furgoneta italiana? SE CAMBIA EL NOMBRE AL DOMINIO, cambiando "<http://scudo.dlinkddns.com/>" por <http://prevention.dlinkddns.com/>

Innovación:

Pone a disposición de los profesionales información relativa a aspectos que puedan afectar su seguridad y salud laborales a tres niveles,

- a) contemplando la disponibilidad de información restringida a los mismos (intranet) relativa a los riesgos asociados a sus tareas y entorno, fácilmente actualizable y accesible de forma rápida. Cualquier profesional podrá acceder a los riesgos sobre su puesto de trabajo desde cualquier ordenador o terminal informática del centro.
- b) Contemplando información general sobre PRL y de interés para personal del Área de Prevención: sitio web Hospital.
- c) Contemplando información general pero específica de entornos sanitarios en materia de PRL: página web externa.

La principal novedad, es que en su nivel más interno (intranet) cualquier profesional podrá acceder a información sobre los riesgos existentes en su puesto de trabajo de forma directa, mediante el uso de nuevas tecnologías. Incluso un profesional que cambie de puesto de un servicio a otro, entre los que correspondan evaluaciones de riesgo diferentes podrá acceder a esta información de forma inmediata, imprimirla, y consultarla en cualquier momento y lugar.

Integra las obligaciones establecidas en el artículo 18 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, facilitando su cumplimiento mediante el uso de nuevas tecnologías en entornos en los que el elevado número de profesionales (miles en un solo centro) dificulta llevar a la práctica dicho cumplimiento.


Estado de Implantación de la Buena Práctica: En desarrollo y con resultados observables.

Resultados o Consecuencias de la implantación de la Buena Práctica:

Acceso a tiempo real de cualquier trabajador a la información relativa a los riesgos existentes en su puesto de trabajo. En caso de actualización de datos (modificación de la evaluación de riesgos, o responsables asociados a la planificación de la actividad preventiva), el acceso a la nueva información es inmediato.

Se oferta información con TOTAL TRANSPARENCIA, a la ERL, PAP, y documentación sobre epis asociados a cada puesto, tanto en relación a riesgos del entorno como a riesgos asociados a tareas en el nivel más restringido. Acceso a información complementaria en los dos niveles superiores o más abiertos.

UNIDAD PREV. RIESGOS LABORALES UP-II-6
ÁREA DE PREVENCIÓN CÓRDOBA SUR

EVALUACIÓN DE RIESGOS 	E.R.L. <p>En este apartado encontrarás la evaluación de riesgos de tu puesto de trabajo actualizada. Pulsa en la imagen izquierda, y en el cuadro que aparece pulsa en el nombre de tu puesto.</p> <p>Una vez accedas al fichero, puedes descargarlo o imprimirlo a través de la impresora.</p> <p>Si tienes cualquier duda o sugerencia en relación al contenido del archivo, contacta con la UPRL en el teléfono corporativo que tienes a la izquierda, o bien picando sobre la imagen del sobre, lo que activará el envío de un mensaje de correo electrónico a la UPRL.</p>
PLANIFICACIÓN	

Autor:

José Antonio Garrido Muñoz, Jefe UPRL
Área de Prevención Córdoba Sur (UPRL UP II 6)