

Buenas prácticas de Implantación efectiva de evaluaciones psicosociales y Clima laboral e Integración e implicación de los cargos intermedios y directivos de PRL



Riesgos Psicosociales - Grupos Participativos como Herramienta Integradora

Diciembre 2025

Descripción de la tarea

Antes de la implantación de esta herramienta, los datos obtenidos de las evaluaciones psicosociales como consecuencia de la continua escasa participación no nos permitía tener información realista de colectivos de profesionales más pequeños. Por este motivo algunas exposiciones a riesgos psicosociales se diluían en una muestra de población mucho mayor. Como consecuencia proponíamos medidas preventivas genéricas que en la mayoría de los casos no resultaban realmente eficaces y carecían de la implicación real de los profesionales afectados al no verse identificados con lo que se proponía.

Solución adoptada

PRESENTACIÓN DE GRUPO DE TRABAJO COMO HERRAMIENTA DE PARTICIPACIÓN.

La intervención de la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales tiene como objetivo conocer y analizar los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos los profesionales en su entorno laboral siendo el punto de partida para la creación de este tipo de grupos de mejora.

El abordaje de los riesgos psicosociales en cualquier entorno laboral ha de realizarse empleando todas las herramientas posibles con el objeto de minimizar o eliminar dichos riesgos detectados.

En el Hospital Universitario de Puerto real, hemos puesto en marcha varios grupos de trabajo para el abordaje de los riesgos psicosociales detectados en diferentes unidades o servicios y/o categorías profesionales.

Estos grupos de mejora están compuestos por:

- Representantes de los profesionales afectados, elegidos por el colectivo de profesionales al que pertenecen.
- La pertenencia al grupo es voluntaria.
- Una vez constituido, la composición del grupo se mantendrá uniforme, sin cambios en sus miembros.
- Jefa de la UPRL y Técnico Superior PRL Ergonomía y Psicosociología.
- Facultativo/a de Vigilancia de la salud.
- No entendemos conveniente la incorporación del cargo intermedio, estos deben ser parte de la solución y no del problema, además evitamos que algún/nos miembros del grupo puedan sentirse cohibidos en su presencia. No obstante, en alguna de las fases hemos incorporado al mando intermedio implicado.

Las profesionales que forman parte de este grupo de trabajo, serán los interlocutores con el resto de los compañeros del servicio, tanto para ser portavoces de sus demandas como para transmitirles el contenido de las reuniones y los acuerdos alcanzados.

Dispondrán de las actas, una vez aprobadas y firmadas por todos, para su divulgación entre los profesionales del servicio como elemento de compromiso de los acuerdos/medidas adoptadas.

OBJETIVOS.

Analizar los riesgos psicosociales puestos de manifiesto, alcanzar compromisos y proponer medidas preventivas, establecer prioridades y elaborar un calendario de actuaciones.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

La creación de estos grupos y nuestra participación directa en ellos nos ha permitido:

- Abordar de manera inmediata, directa y eficaz la situación de insatisfacción manifestada por los profesionales en relación con su exposición a diversos aspectos de carácter psicosocial.
- La comunicación es directa, sin intermediarios y en tiempo real.
- Hacemos partícipes de las medidas propuestas a los propios afectados dando un valor añadido a su intervención.
- Implicamos a todas las partes en el cumplimiento de los compromisos alcanzados.
- La participación multidisciplinar enriquece las aportaciones.

Valoramos muy positivamente el uso de esta herramienta por el grado de participación de los profesionales, por la calidad y viabilidad de los compromisos alcanzados y por el alto nivel de compromiso adquirido por todos en el logro de dichos compromisos.

Podemos afirmar categóricamente el grado de satisfacción alcanzado por parte de los profesionales y una mejora más que notable en el clima laboral de las unidades en las que hemos intervenido.

A DESTACAR

Entre las medidas propuestas en uno de los grupos de mejora, destacamos de manera muy relevante la intervención del servicio de salud mental.

Desde la Unidad de Gestión de Salud Mental se acometió la intervención del equipo de psicólogos como apoyo al afrontamiento de situaciones de exposición a riesgos de carácter psicosocial tanto de manera individual como de forma grupal. Los profesionales de salud mental presentaron de propuestas de afrontamiento grupal:

- Grupo de Afrontamiento bajo un modelo Psicoeducativo.
- Grupo Balint.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Implementada y con carácter permanente.

Autoría: Adela Cano Plazuelo, Miguel Angel Romero Toledo,
Alfonso Morillo Gallego, Rosa Maravi Cecilia
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales - Hospital Universitario de Puerto Real