

Buenas prácticas de Implantación efectiva de evaluaciones psicosociales y Clima laboral



Nuevas herramientas para la realización online de Evaluaciones de Riesgo Psicosociales

Noviembre 2024

Descripción de la tarea

Las evaluaciones de riesgo psicosociales (ERPsicos) son un tipo de evaluación de riesgos que entraña una cantidad de tiempo considerable en su realización, principalmente motivada por varias circunstancias:

- Limitaciones informáticas que supone el tener la infraestructura necesaria dentro de todos los centros para que los trabajadores/as puedan realizar la encuesta de forma anónima y segura (limitaciones que no sólo están referidas al hardware, como la cantidad de equipos, sino también al software - en algunos centros el propio FPSICO no es reconocido como aplicación corporativa por la unidad de informática y por tanto tienen reticencias o negativas a su instalación-) .
- Digitalización de los cuestionarios. En caso de la administración de los cuestionarios en papel, la digitalización de los mismos supone un proceso tedioso y muy influenciado por errores humanos, que toma una gran cantidad de tiempo, sobre todo en UGCs o servicios con muchos profesionales.
- Coordinación temporal con la UGC/Servicio durante el proceso de la evaluación. Principalmente motivadas por los turnos rotatorios, 12 horas o 24 horas , que suponen que para la administración del cuestionario, así como para la realización de entrevistas, haya una temporalidad que pudiera dilatarse demasiado en el tiempo.

Desde la Subdirección de Personal y la Unidad de Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales y la EASP se facilitó una herramienta digital en formato encuesta-Limesurvey para poder facilitar y aplicar los cuestionarios de las ERPsicos de una forma más rápida y accesible a los trabajadores, eliminándoles el tiempo de digitalización (y, por tanto, de recursos humanos necesarios para ello) de los cuestionarios a las diferentes Unidades de Prevención, aportándoles una herramienta muy importante y significativa.

Con la aplicación de la herramienta LimeSurvey los profesionales de las UPRL presentaban las ventajas de la digitalización de los resultados, además de la obtención de estos por correo, si bien es cierto que presentaba ciertas limitaciones como la no variación de variables sociodemográficas que el/la técnico/a estime oportunas o el seguimiento en tiempo real y en cualquier momento del estado de la evaluación y realización de los cuestionarios. Esto hacía que, en la práctica, dicho formato debiera ser complementado con otras herramientas de administración del cuestionario, sobre todo en centros hospitalarios donde la idiosincrasia de los servicios es mucho más particular y sea necesario el abordaje de cuestiones más complejas a resaltar en la evaluación; por ejemplo, dentro de una misma UGC/Servicio, y que son normalmente abordadas dentro de las variables sociodemográficas (por ejemplo, secciones diferenciadas dentro de un servicio, diferenciar consultas de planta hospitalaria, etc.).

Solución adoptada

Explorando alternativas a la administración Limesurvey de los cuestionarios, la aplicación de Google Formularios permite realizar cuestionarios y obtener los resultados exportados a un formato Excel. Esta herramienta es muy potente, pues con una base de datos ajustada a los requerimientos necesarios para su lectura por el FPSICO 3.1 (en formato .txt), la exportación de estos datos pueden transformarse en la codificación numérica necesaria para el .txt que posteriormente se usa para que el programa FPSICO saque los perfiles valorativos y, en definitiva, los resultados de los cuestionarios, simplemente realizando tareas sencillas de copiar y pegar y/o modificación de las variables que el profesional estime oportunas.

Dentro de las limitaciones que tiene el empleo de esta herramienta, la principal es la necesidad de presentar paquete Microsoft Office en el ordenador, pues la base de datos está creada y ajustada para formato Excel.

Otras de las limitaciones que pudiera tener es la necesidad de tener unos conocimientos mínimos de Excel para, en caso de necesidad, la modificación de variables en caso de que lo necesiten.

Las principales fortalezas son las mencionadas anteriormente: seguimiento en tiempo real de la participación, modificación de las variables sociodemográficas o añadirlas, obtención y explotación de datos de variables sociodemográficas en cuestión.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

En el Hospital Juan Ramón Jiménez se creó y empezó con una versión piloto de una base de datos que transformara los resultados obtenidos en Excel por el formato de Google Formularios en Abril de 2024, siendo esta base de datos continuamente mejorada y revisada para ir puliendo dificultades que van surgiendo en función de la idiosincrasia de los servicios (actualmente en su versión 11). Con esta base de datos se han finalizado hasta la fecha un total de 7 ERPsicos y otras tantas (con UGCs mucho más complejas) están en proceso de finalización mediante este método a lo largo del mes, y han permitido mejorar sustancialmente aspectos metodológicos de las evaluaciones, así como su administración, seguimiento e incluso, en algunos casos, tasa de participación de los trabajadores/as.

Esta herramienta, además, ha permitido la adquisición de información cualitativa (con la creación de una pregunta abierta al final del cuestionario) que, si bien no sustituye bajo ningún concepto las entrevistas a profesionales, supone un avance y preparación fundamental a la hora de enfocarlas y organizarlas.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: David Soteras Martínez
UPRL 3.5 - Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez