


<p>Buenas prácticas de Implantación efectiva de evaluaciones psicosociales y Clima laboral</p>	
<p>Implementación de Encuestas de Pulso para el Monitoreo y Mejora Continua del Clima Laboral en la UGC</p>	<p>Octubre 2024</p>

Descripción de la tarea

Para mejorar la aplicación efectiva y continua de medidas preventivas derivadas de las evaluaciones de riesgos psicosociales realizadas se propone la implementación de encuestas de pulso trimestrales. Las encuestas de pulso son herramientas breves y puntuales que permiten obtener una visión rápida y continua del estado del clima laboral y los riesgos psicosociales. A diferencia de las encuestas tradicionales, estas encuestas permiten recopilar datos de manera frecuente, facilitando una respuesta más ágil a problemas emergentes y ajustes más oportunos en las intervenciones preventivas.

Solución adoptada

El programa de encuestas de pulso estará diseñado para ser breve, anónimo y fácilmente accesible para todos los y las profesionales de la UGC.

- Las encuestas de pulso se llevarán a cabo cada tres meses, con una duración estimada de 5 a 10 minutos para completarse.
- Cada encuesta estará compuesta por preguntas claves y concisas que aborden factores como la carga de trabajo, la comunicación, el apoyo social, la satisfacción laboral y el estrés percibido.
- Las encuestas estarán disponibles en formato digital, accesibles a través de dispositivos móviles, tablets y ordenadores para asegurar una alta participación y accesibilidad en cualquier momento y lugar.

Los resultados se plasmarán en informes trimestrales y un informe anual de seguimiento y se discutirán en reuniones trimestrales entre los y las responsables de la UGC y los/las delegados/as de prevención, con el objetivo de proponer acciones correctivas inmediatas en función de los resultados obtenidos.

Se dejará una sección de comentarios abiertos que permitirá que el personal proponga sugerencias específicas y feedback directo sobre los aspectos que consideren prioritarios.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Se prevé que la implementación de encuestas de pulso trimestrales logre los siguientes beneficios:

- Mayor precisión y rapidez en la identificación de problemas psicosociales emergentes en el ambiente de trabajo, permitiendo actuar antes de que los problemas se agraven.
- Incremento en el compromiso y la satisfacción del personal al sentirse escuchado y ver sus preocupaciones reflejadas en acciones concretas.
- Mejor cumplimiento de los objetivos de prevención de riesgos psicosociales y una mayor adaptación de las medidas preventivas a las necesidades reales y cambiantes del personal.
- Reducción de riesgos relacionados con el clima laboral como el estrés y el conflicto, mejorando así la cohesión de equipo y el bienestar general.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En proyecto.