

## Buena Práctica en **Formación e Información**



### "Qué debo hacer si..."

Ficha Nº 1

#### Descripción de la tarea anterior a la implementación de la Buena Práctica

Se detectó una falta de información entre gran parte de los profesionales y mandos intermedios para gestionar en el "día a día" de la PRL.

#### Problemas detectados

No existía una guía o herramienta que fuese rápida, breve y clara para que todos los profesionales y mando intermedios pudiesen consultar y tener disponibles los documentos e instrucciones para poder dar cumplimiento a las exigencias de PRL, tanto del personal a su cargo, en el caso de los mandos intermedios, como en general a todos los profesionales del centro sanitario.

#### Solución adoptada

En el área de Servicios Generales, de la página Web del hospital, se ha dispuesto una sección denominada "...qué debo hacer si...", dirigido a los profesionales y mandos intermedios; en la que se ofrece información breve, clara y concisa relativa a aspectos prácticos de la gestión diaria, entre la que se encuentra aspectos de seguridad y salud, agresiones, situaciones de embarazo, especial sensibilidad, epis, accidentes de trabajo e incidentes, incendios, evacuación, etc. Como ejemplo: "...estoy embarazada". En este apartado qué debo saber como profesional y qué debo saber como mando intermedio; además de la documentación autorrellable consiguiente, derivada de los procedimientos del SG PRL del SAS.

Se ha aprovechado la herramienta para poder consultar, acceder y dar soluciones prácticas a otros aspectos de la competencia y cartera de servicios del Área de Servicios Generales; como son: obras, mantenimiento, equipamiento electromédico, uniformes, limpieza, taquillas, etc.

Además, esta herramienta ha sido muy oportuna de cara al proceso de acreditación de muchas Unidades de Gestión Clínica. Se incluyen documentos descargables que son exigencias o ítems del estándar de Calidad.

#### **Fortalezas y debilidades:**

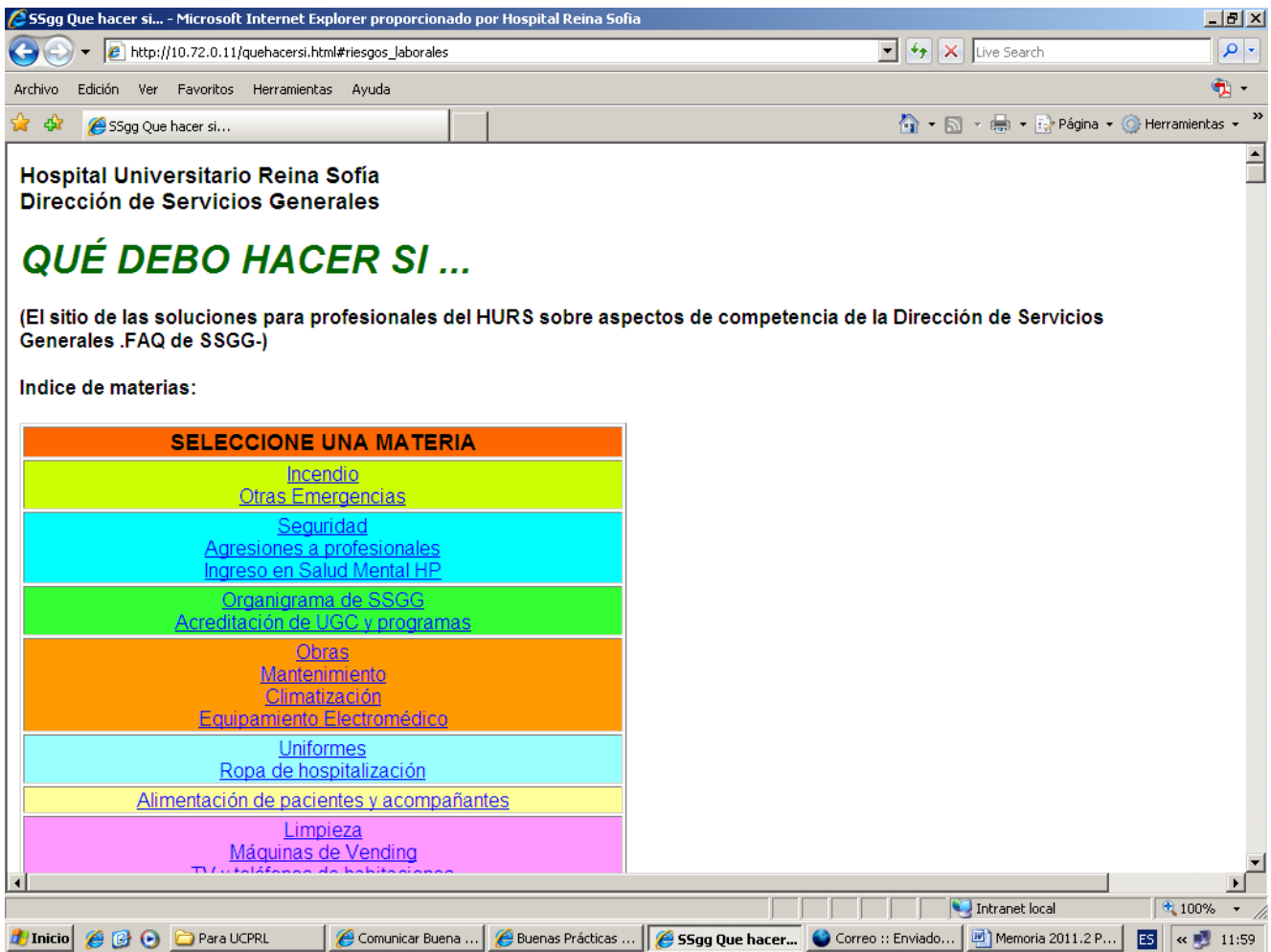
La fortaleza de la medida es el acceso rápido y claro por parte de todos los mandos intermedios.

Una debilidad es que la herramienta no es accesible a todos los usuarios profesionales, ya que todos no disponen de un terminal informático. Esta dificultad se intenta salvar con formación e información a todos los mandos intermedios y responsables de Servicios y Unidades.

**Estado de Implantación de la Buena Práctica:** Implementada y con carácter permanente.

**Resultados o Consecuencias de la implantación de la Buena Práctica:**

Los cargos intermedios y responsables de Servicios y Unidades nos han felicitado por esta iniciativa, que ha venido a ayudarlos en su gestión diaria.



Autor:  
José Antonio Serrano Carrillo  
Hospital Universitario Reina Sofía, Córdoba (UPRL III-3)

27/02/2012