

Buena Práctica de Formación e Información



Curso sobre COVID-19 para trabajadores del Hospital
Universitario de Torrecárdenas

Julio 2020

Descripción de la tarea

Durante esta época vivida a nivel global tan controvertida y confusa desde el punto de vista informativo, no exenta de noticias o recomendaciones que en ocasiones pudieran parecer contradictorias, se decidió diseñar una actividad formativa online y en formato Moodle, destinada a la totalidad de los trabajadores pertenecientes al Hospital Universitario de Torrecárdenas (HUT).

Dicha actividad, nace con el objetivo de complementar el esfuerzo formativo que se ha desarrollado mediante la realización de constantes actividades formativas presenciales, siempre ajustadas a las limitaciones que la situación exigía en cada momento, contabilizándose un total de 114 sesiones formativas específicas en esta materia, desde mediados del mes de Febrero.

La finalidad última del curso desarrollado, es hacer llegar a la mayor cantidad de trabajadores posible, una información basada en la evidencia científica, contrastada, fiable y constantemente actualizada.

Solución adoptada

El curso en formato online, está compuesto por cuatro unidades didácticas:

- La primera de las unidades está dedicada a exponer información esencial a cerca de la situación actual en la que nos encontramos, una información de carácter introductorio y conceptos previos de necesario conocimiento. Se incluye un apartado de preguntas de uso frecuente (FAQs) y otro apartado desmintiendo los bulos y noticias falsas (o fake news) que han podido distribuirse por diversas vías de comunicación e información.
- En el segundo bloque temático, se informa a los trabajadores sobre las medidas de prevención que se han ido implementado para los profesionales del HUT, incluyendo tanto el protocolo general del HUT como los distintos procedimientos específicos por cada unidad o servicio. Esta información (al igual que el resto de la contenida en el curso), se mantiene totalmente actualizada y en constante evolución y revisión.
- El tercer punto del curso, se destina a proporcionar una información de carácter mayoritariamente práctico sobre el uso adecuado de equipos de protección individual. La difusión y conocimiento de esta información, ha resultado de vital importancia para la adecuada gestión de la actual situación de crisis. En este bloque se incluyen varios vídeos explicativos con las secuencias de puesta y retirada de equipos, así como diagramas en los que se detallan dichas secuencias y listados de chequeo para asegurar la realización de los procedimientos de forma metódica y exhaustiva.
- Por último, el cuarto punto del curso va dedicado a "cómo mantenernos saludables "durante esta situación de crisis devenida. En él se exponen referencias y recomendaciones para mejorar la gestión del estrés, pautas de relajación, estiramientos, hábitos saludables, mejoras en la comunicación familiar y documentación de ayuda en diversos formatos. Como elementos colaborativos y de ayuda, cabe resaltar el programa de apoyo (Psicovid) gestionado desde la unidad de salud mental para profesionales, así como la puesta a disposición de los distintos vídeos de ánimo y apoyo a los profesionales del HUT que han ido realizándose desde diversos ámbitos.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

La actividad formativa en formato online, comenzó a realizarse a partir de principios del mes de abril, y desde su puesta en funcionamiento, han participado de manera exitosa en el desarrollo de la misma, un total de 196 trabajadores. Actualmente, el curso se mantiene abierto para la totalidad de la plantilla de trabajadores que componen el Hospital Universitario de Torrecárdenas, pudiendo acceder al mismo a través de la plataforma formativa provincial.

Se habilitó para los trabajadores participantes en el curso, el acceso a un foro común de resolución de preguntas y consultas, así como la posibilidad del envío directo de sus dudas al correo electrónico de la unidad de PRL. A través de estos medios de comunicación directa, se han ido resolviendo diversas cuestiones, fomentando de este modo tanto la participación como la consulta por parte de los trabajadores.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Mikel Jiménez Soto.
Hospital Universitario de Torrecárdenas / UPRL 3.1.