


Buenas prácticas de Absentismo y accidentabilidad (Incluye gestión de IT y comisiones de IT)	
Reducción de IT mediante aplicación método rosa en profesionales del servicio de atención a la ciudadanía	Julio 2025

Descripción de la tarea

El servicio de Atención a la Ciudadanía del Hospital de la Serranía dispone, desde la apertura del nuevo hospital en el año 2017, un mostrador de atención a la ciudadanía, al cual, se le dotó de mamparas de protección durante la pandemia del Covid-19.

Esta instalación ocasionaba, en la plantilla de profesionales diferentes riesgos ergonómicos y molestias que derivaban en un incremento de las IT (contracturas, cervicalgias, ...), etc.

Tras recibir comunicación de riesgos por parte de cargos intermedios, se procedió a una progresiva modificación de la zona de trabajo.

Solución adoptada

Se realizó en la primera fase de intervención:

- Evaluación ergonómica específica de la zona de trabajo.
- Análisis individualizado de los puestos de trabajo con PVD. Se aplicó evaluación mediante "Método ROSA", el cual, daba resultado >4 en todos los puestos. Esto conllevó el análisis y modificaciones pertinentes de cada puesto de trabajo con PVD: sustitución de sillas, retirada de elementos periféricos incorrectamente instalados, dotación de medios ergonómicos específicos para usuarios/as de PVD, etc.
- Formación presencial a la plantilla para higiene postural como usuarios/as de PVD.
- Reuniones con la plantilla y responsables del servicio para confrontar opiniones sobre resultados obtenidos.

Tras analizar todos los resultados se han llevado a cabo las siguientes medidas correctoras y preventivas:

- Instalación de vinilos en fachada principal para evitar problemas de deslumbramientos a primera hora de la mañana, sobre todo, en época estival.
- Desplazamiento del mostrador para obtener mayor amplitud de espacios de trabajo.
- Retirada de las mamparas de protección.
- Sustitución de tableros de las mesas de trabajo por otras de mayor profundidad, lo cual, ha facilitado la correcta disposición de los equipos y la correcta postura sedentaria de la plantilla.
- Corrección ergonómica de cada puesto de trabajo: sillas, periféricos, etc., tras la aplicación de las medidas llevadas a cabo.
- Realización nuevamente de la evaluación ergonómica mediante el "Método ROSA".

Tras realizar evaluación del Método ROSA, todos los puestos obtenían una puntuación máxima de 4 puntos, salvo en 2 puestos que precisan medidas adicionales con respecto a ubicación/uso de periféricos (teléfono).

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Detección de las necesidades del servicio para aumentar su nivel de confort ergonómico y mejora del clima laboral.

Reciclaje formativo de la plantilla con respecto sus obligaciones, funciones y tareas, etc.

Reducción del número de IT asociadas a problemas musculo esqueléticos de la plantilla.

Se seguirá reevaluando mediante el “Método ROSA” en los puestos que siguen obteniendo una puntuación >4. Se les dotará de sistemas de comunicación compatibles con teléfonos instalados para favorecer una correcta postura de trabajo durante su uso y la PVD.

Dicho proceso se va a repetir en los centros de atención primaria.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

Finalizada y en condiciones para su continuidad.

Autoría: FRANCISCO CABRERA MARTÍN - JOSÉ PÉREZ PRIETO
AGS SERRANÍA DE MÁLAGA - UPR 2.15