


<p>Buenas prácticas de Absentismo y accidentabilidad (Incluye gestión de IT y comisiones de IT)</p>	
<p>Aplicación de los Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) para la Gestión de Incapacidad Temporal</p>	<p>Noviembre 2024</p>

Descripción de la tarea

Un Indicador Clave de Rendimiento (KPI, por sus siglas en inglés) es una medida cuantificable que se utiliza para evaluar el desempeño y el éxito de una organización o de un proceso específico en relación con sus objetivos estratégicos y operativos. Los KPIs nos ayudan a monitorear los progresos y a identificar áreas que requieren mejoras.

Las principales cualidades de un buen KPI son: relevancia (debe estar alineado con los objetivos estratégicos de la organización), medible (sebe ser cuantificable y basado en datos concretos), alcanzable (debe ser realista), temporal (debe estar vinculado a un marco temporal específico) y accionable (debe proporcionar información útil para la toma de decisiones).

Los desafíos principales de la Gestión de Incapacidad Temporal sin KPIs serían la falta de medición exacta (es difícil medir el desempeño y la eficiencia del sistema de gestión de la IT), menor eficiencia (la falta de indicadores puede llevar a una menor eficiencia en la identificación y resolución de problemas), toma de decisiones subjetivas (pueden basarse en opiniones subjetivas en lugar de datos objetivos), dificultad en la mejora continua (sin datos claros, es más difícil identificar áreas de mejora y ajustar políticas y procedimientos), errores en la planificación de recursos (la planificación de recursos puede ser menos precisa, lo que puede llevar a una distribución ineficiente de los mismos).

Solución adoptada

Los Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) son esenciales en la gestión de los procesos de Incapacidad Temporal (IT) para monitorear y mejorar la eficiencia, calidad y resultados de los procesos.

Nuestra propuesta de aplicación de los KPI en la gestión de la IT de nuestra AGS es el cálculo mensual de los siguientes indicadores en el seno de la comisión de IT:

1. Tasa de Incidencia de IT

Descripción: Número de nuevos casos de IT por cada 100 trabajadores en un periodo específico.

Objetivo: Monitorear la frecuencia de nuevos casos y evaluar la efectividad de las medidas preventivas.

Tasa de Incidencia de IT=(Nº de nuevos casos de IT en un periodo específico)/(Nº total de trabajadores en el mismo periodo)*100

2. Duración Media de la IT

Descripción: Tiempo promedio que un trabajador permanece en situación de IT.

Objetivo: Evaluar la duración de las IT para identificar oportunidades de intervención temprana y optimizar la duración del tratamiento.

Duración Media de la IT= $(\sum \text{Duración de cada IT})/(\text{N}^\circ \text{ total de casos de IT})$

3. Tasa de Reincorporación

Descripción: Porcentaje de trabajadores que se reincorporan al trabajo tras una IT dentro de un periodo específico.

Objetivo: Medir la efectividad de los programas de rehabilitación y reintegración laboral.

Tasa de Reincorporación= $(\text{N}^\circ \text{ de trabajadores que se reincorporan})/(\text{N}^\circ \text{ total de trabajadores en IT}) * 100$

4. Coste Promedio de IT por Trabajador

Descripción: Coste medio asociado a cada caso de IT, incluyendo gastos médicos, subsidios y otros costes indirectos.

Objetivo: Identificar áreas de mejora para reducir los costes asociados a la IT y optimizar el uso de recursos.

Coste Promedio de IT por Trabajador= $\text{Coste total de IT en un periodo específico}/(\text{N}^\circ \text{ total de trabajadores en IT en el mismo periodo})$

5. Tasa de Recaída

Descripción: Porcentaje de trabajadores que experimentan una recaída y necesitan una nueva IT dentro de un periodo específico.

Objetivo: Evaluar la eficacia del tratamiento y la rehabilitación, y prevenir futuras recaídas.

Tasa de Recaída= $(\text{Número de trabajadores que recaen})/(\text{Número total de trabajadores dados de alta}) * 100$

6. Tasa de Resolución de Casos de IT

Descripción: Porcentaje de casos de IT que se resuelven (alta médica) dentro de un periodo específico.

Objetivo: Asegurar que los casos de IT se gestionan de manera eficiente y se resuelven en el menor tiempo posible.

Tasa de Resolución de Casos de IT= $\text{Número de casos de IT resueltos}/\text{Número total de casos de IT} * 100$

7. Tiempo de Respuesta en la Gestión de IT

Descripción: Tiempo promedio desde la notificación de la IT hasta la evaluación y gestión inicial del caso.

Objetivo: Reducir el tiempo de espera para la atención y mejorar la eficiencia del proceso.

Para calcular el Tiempo de Respuesta en la Gestión de IT, se mide el tiempo (en días) desde la notificación de cada caso de IT hasta la primera acción de gestión, y se calcula el promedio de todos los casos en un periodo específico.

En resumen, aunque es posible gestionar la IT sin KPIs, hacerlo puede resultar en una gestión menos eficiente y más basada en la intuición y la experiencia subjetiva.

Los KPIs proporcionan una base de datos cuantificable que ayuda a tomar decisiones más informadas y a optimizar los procesos.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Actualmente en proyecto.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En proyecto.

Autoría: Pedro José Corral García / Patricia Martín Díaz
AGSEMA-Axarquía. UPRL 2.14