


Buenas prácticas de Absentismo y accidentabilidad (Incluye gestión de IT y comisiones de IT)	
Potenciación de la colaboración con los trabajadores sociales frente a las agresiones	Julio 2024

Descripción de la tarea

Hasta ahora la participación de los trabajadores sociales en materia de agresiones era prácticamente nula, y había un gran desconocimiento por parte de la ciudadanía de la problemática con respecto a las agresiones a profesionales del ámbito sanitario.

Solución adoptada

Con el fin de disminuir las agresiones a profesionales del Distrito, y siguiendo, por un lado lo establecido en el Plan de Prevención y atención frente a Agresiones a Profesionales del SSPA, y por otro las indicaciones de la NCI de la DGP-SUB.PRL de fecha 08 de abril de 2024, sobre mejoras en las medidas preventivas frente agresiones entre las que se incluye:" potenciar la colaboración con los Trabajadores Sociales, con el fin de promover un cambio en el modelo de comportamiento de usuarios y acompañantes, a través de las asociaciones de pacientes y usuarios", se han llevado a cabo las siguientes medidas:

- 1.- Se ha constituido la Comisión de Seguimiento de Agresiones del Distrito, en la que se ha incluido entre los componentes de la misma a la coordinadora de los trabajadores sociales del Distrito, para que conozca de primera mano las agresiones que se producen en nuestros centros, y pueda coordinarse con los distintos trabajadores sociales de los centros donde se han producido agresiones para que éstos trabajen con los colectivos más conflictivos de su zona.
- 2.- Se ha elaborado por parte de esta UPRL una presentación en Power Point para su uso por los trabajadores sociales en las distintas reuniones que mantienen con las asociaciones de usuarios, con el fin de concienciar a los mismos de la problemática con las agresiones, informarles de la existencia de la figura del interlocutor policial sanitario, de la codificación como delito penal de las mismas, etc.
- 3.- Se incluye en el orden del día de la Comisión de Participación Ciudadana, realizada el pasado 21 de junio, un apartado sobre las agresiones a profesionales, para lo cual esta UPRL da una charla apoyada en la presentación en PP anteriormente mencionada a todas las asociaciones que acudieron a la misma.

Resultados o consecuencias de la implantación de la Buena Práctica

Mayor implicación de los trabajadores sociales en la gestión de las agresiones, teniendo en cuenta la importancia de estos profesionales como agentes clave en cuanto a su papel en la comunicación con los colectivos de usuarios.

Mayor conocimiento por parte de la ciudadanía de la problemática con las agresiones a profesionales del ámbito sanitario.

De la reunión de la Comisión de Participación Ciudadana nace la solicitud por parte de las asociaciones presentes de que se les notifique cuando se vaya a realizar un manifiesto de rechazo en algún centro del Distrito, con el fin de personarse en el mismo, como muestra de apoyo a los profesionales de los centros.

Estado en el que se encuentra la Buena práctica

En desarrollo y con resultados observables.

Autoría: Nieves González Ruiz
UPRL 1.2. Distrito Bahía de Cádiz-La Janda